



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Pasar Turi No.21, Bubutan, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174 031353383

<https://damkar.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Pelayanan Pemadaman Kebakaran

No. SK : 188.45/1032/436.7.5/2022

Persyaratan

1. Aduan Masyarakat melalui Laporan Telpon Warga Melalui call Center 112

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Pasar Turi No.21, Bubutan, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174 031353383

<https://damkar.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Image not found or type unknown



1. Terima berita kebakaran dan memerintahkan keberangkatan Regu Kebakaran pada POS Pemadam Kebakaran terdekat; 2. Perjalanan menuju Tempat Kejadian Kebakaran (TKK); 3. Ketika sudah tiba di lokasi, Incident Commander melaksanakan penilaian awal secara cepat, tepat dan akurat terhadap situasi kebakaran serta penilaian resiko kebakaran yang dihadapi; 4. Incident Commander mencari informasi secepat mungkin kepada Ketua RT-RW setempat/ Pemilik bangunan gedung/ masyarakat sekitarnya; 5. Incident Commander berkewajiban memberikan informasi kepada COMMAND CENTRE 112 dan/ atau jajaran Pimpinan BARUNA tentang tahapan pelaksanaan operasi pemadaman, dan/ atau setiap perkembangan terbaru di Tempat Kejadian Kebakaran (TKK); 6. Incident Commander memimpin pelaksanaan Operasi Penanggulangan Kebakaran harus sesuai dengan taktik dan strategi yang telah ditentukan; 7. Incident Commander, Komandan Regu, Juru Mudi dan Juru Padam harus saling melakukan komunikasi lokal (local direct communication) secara intensif pada setiap tahap dalam Operasi Penanggulangan Kebakaran (operasi pemadaman dan operasi penyelamatan); 8. Setelah pemadaman selesai, dilanjutkan dengan upaya pembasahan dan sekaligus penyisiran hingga dinyatakan aman dan terkendali dari ancaman bahaya kebakaran; Incident Commander menyatakan Operasi Penanggulangan Kebakaran Selesai; 9. Incident Commander menyatakan Operasi Penanggulangan Kebakaran Selesai; 10. Incident Commander memimpin apel kesiapan dan memerintahkan kepada seluruh anggota regu kebakaran yang terlibat Operasi Penanggulangan



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Pasar Turi No.21, Bubutan, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174 031353383

<https://damkar.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Maksimal penanganan kebakaran kecil dan sedang yakni 1 hari, kecuali kebakaran luar biasa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemadaman kejadian kebakaran

Pengaduan Layanan

Pengaduan terpusat di Call Center 112

1. Petugas : Bidang Pemadaman Kebakaran Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan
2. Sms centre : -
3. Hotline : +6231 3533843
4. Website : -
5. Email : dinas.kebakaran@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby