



## UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

# Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 440.1/036/ukp/sk/05.2.12/2024

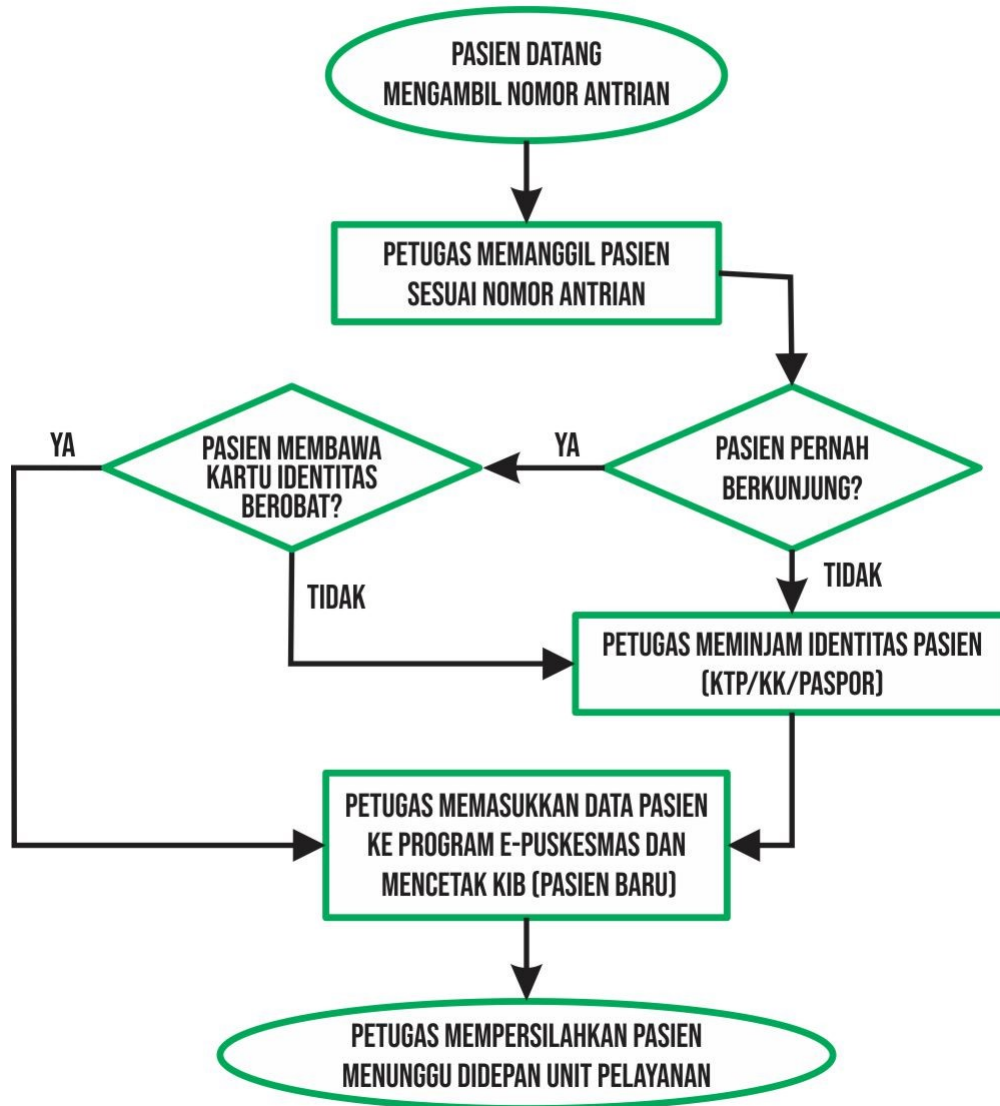
## Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas (KTP/KK/KIA)
2. 2. Kartu Identitas Berobat (Pasien lama yang pernah berobat)
3. 3. Kartu BPJS/KIS atau Saraswati bagi yang memiliki.
4. 4. Pengantar dari kelurahan dan KTP Calon pasangan (Untuk Surat Sehat Calon Pengantin)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## ALUR PENDAFTARAN



1. Pasien mengambil nomor antrian.
2. Petugas memanggil pasien sesuai urutan antrian.
3. Petugas menanyakan apakah pasien pernah berobat?
4. Jika belum pernah berobat (pasien baru) petugas meminjam kartu identitas pasien.
5. Jika pernah berobat (pasien lama) petugas meminjam kartu identitas berobat (KIB).
6. Jika pasien lama tidak membawa kartu berobat, petugas meminjam kartu identitas pasien dan mencari data pasien pada program Epuskesmas.
7. Petugas melakukan entri data pasien pada program Epuskesmas.
8. Petugas memberikan bukti pendaftaran kepada pasien.
9. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di depan unit pelayanan yang dituju.



## UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu pendaftaran dan pelayanan rekam medis □ 10 menit

Waktu Jam Buka Pendaftaran :

Senin-Kamis : 08.00 - 11.00 WIB

Jumat : 07.30-10.00 WIB

Sabtu : 08.00 – 10.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada:

Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Sragen Nomor 9 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Pemeriksaan Pasien Umum : Rp.10.000,-

Pasien JKN/KIS/Saraswati : Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan UGD
2. Rekam Medis Pasien
3. Kartu Identitas Berobat (KIB)
4. Kwitansi Pembayaran
5. Resep

### Pengaduan Layanan



## UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Jl.Raya Timur Km.6 Bener Ngrampal Sragen 57252 0271890848

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS NGRAMPAL

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh Puskesmas Ngrampal antara lain :

1. Kotak Saran
2. Kuesioner Kepuasan Pelanggan
3. SMS/WA melalui nomor telepon : 082138952851
4. Call center : (0271) 890848
5. Instagram : @puskesmasngrampal
6. E-mail : [ngrampalpuskesmas@gmail.com](mailto:ngrampalpuskesmas@gmail.com)