

## Kelurahan Simomulyo



Jl. Simomulyo 1/59 Surabaya 60181 0315310761

-

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Suko Manunggal /

Kelurahan Simomulyo

# Pelayanan Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK : 188.45/40/436.9.24/2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK asli dan fotocopy pemohon
3. KTP pemohon
4. Form Permohonan Rusunawa dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian
2. Petugas melakukan panggilan sesuai nomor antrian dan memeriksa berkas permohonan, apabila berkas sudah lengkap dan sesuai maka dilakukan penandatanganan oleh Lurah
3. Petugas melakukan penomoran dokumen dan menyerahkan pada pemohon
4. Pemohon menerima dokumen yang telah selesai

## Waktu Penyelesaian

22 Menit

22 (dua puluh dua) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 22 (dua puluh dua) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Simomulyo



Jl. Simomulyo 1/59 Surabaya 60181 0315310761

-

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Suko Manunggal /

Kelurahan Simomulyo

- Petugas : 083830776388

- Sms centre : 085795300739

-Email : [kel\\_simomulyo@surabaya.go.id](mailto:kel_simomulyo@surabaya.go.id)