



## Kelurahan Keputran

Jl. Doho No. 20 60265 0315679854

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tegalsari /  
Kelurahan Keputran

# Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. Fotokopi KTP
3. Fotokopi KK Pemohon
4. Fotokopi STNK yang berkenaan
5. Fotokopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas)
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Keputran

Jl. Doho No. 20 60265 0315679854

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tegalsari /  
Kelurahan Keputran

Hubungi (031) 5679854 atau WA 083822776848