



## Kelurahan Perak Timur

Jl JOHOR NO 1A 60164 083831067160

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Pabean Cantian /  
Kelurahan Perak Timur

# Pelayanan Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

No. SK : 04 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. . KK Pemohon
3. KTP Pemohon
4. Form Surat Pernyataan untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya
5. Bukti Kepemilikan Lahan yang akan dipasang pipa PDAM

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi
2. Petugas Kelurahan melakukan Verifikasi kelengkapan dan kebenaran data a. Apabila data sudah lengkap dan benar maka akan di proses lebih lanjut b. Apabila terdapat kekurangan, petugas akan memberitahu pemohon untuk melengkapi data
3. Pemohon dapat mengunduh dan mencetak Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah atau meminta bantuan Petugas Kelurahan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



## Kelurahan Perak Timur

Jl JOHOR NO 1A 60164 083831067160

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Pabean Cantian /  
Kelurahan Perak Timur

### Pengaduan Layanan

1. Datang Langsung, Menemui Petugas dan mengutarakan langsung pengaduan
2. Melalui WhatsApp nomor : 083831067160
3. Melalui email : surabaya.peraktimur1a@gmail.com