

## Kelurahan Simomulyo



Jl. Simomulyo 1/59 Surabaya 60181 0315310761

=

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Suko Manunggal /

Kelurahan Simomulyo

# Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 188.45/40/436.9.24/2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. Fotocopy KTP
3. KK asli dan Fotocopy KK Pemohon
4. Fotocopy STNK yang berkenaan
5. Fotocopy Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas)
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian
2. Petugas melakukan panggilan sesuai nomor antrian dan memeriksa berkas permohonan, apabila berkas sudah lengkap dan sesuai maka dilakukan penandatanganan oleh Lurah
3. Petugas melakukan penomoran dokumen dan menyerahkan pada pemohon
4. Pemohon menerima dokumen

## Waktu Penyelesaian

22 Menit

22 (dua puluh dua) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 22 (dua puluh dua) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Kelurahan Simomulyo



Jl. Simomulyo 1/59 Surabaya 60181 0315310761

=

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Suko Manunggal /

Kelurahan Simomulyo

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB

### Pengaduan Layanan

- Petugas : 082232888472

- Sms centre : 085795300739

- Email : [kel\\_simomulyo@surabaya.go.id](mailto:kel_simomulyo@surabaya.go.id)