

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



Gedung Mall Pelayanan Publik Gajahmada Lantai II, Jl. Gajahmada 100 Kota Mojokerto

61314 03215282255

mojokerto.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Pengaduan Curhat Ning Ita

No. SK :

Persyaratan

1. Pengadu menyebutkan nama dan alamat
2. Memiliki nomor Handphone/ akun media social/ email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pengaduan melalui website curhat Ning Ita (belum memiliki akun)
 1. Pemohon Klik di website curhatningita.lapo.go.id
 2. Pemohon mengisi laporan sesuai dengan fakta
 3. Pemohon mengisi identitas
 4. Pemohon melakukan klik "daftar" pada website
 5. Pemohon mengirimkan laporannya disertai bukti dukung
 6. Pemohon menunggu admin memverifikasi aduan
 7. Pemohon menunggu tindak lanjut atau respon dari Aduannya
2. B. Pengaduan melalui website curhat Ning Ita (sudah memiliki akun)
 1. Pemohon Klik di website curhatningita.lapor.go.id
 2. Pemohon mengisi laporan sesuai dengan fakta
 3. Pemohon melakukan klik "daftar" pada website
 4. Pemohon mengirimkan laporannya disertai bukti dukung
 5. Pemohon menunggu admin memverifikasi aduan
 6. Pemohon menunggu tindak lanjut atau respon dari Aduannya
3. C. Pengaduan melalui sosmed curhat Ning Ita
 1. Pemohon menandai/ komentar/ pesan langsung pada social Media Curhat Ning Ita
 2. Pemohon menyebutkan nama dan alamat
 3. Pemohon menguraikan kronologi aduan
 4. Pemohon melampirkan bukti dukung (jika ada)
 5. Pemohon menunggu admin memverifikasi aduan dan memproses secara system
 6. Pemohon menunggu tindak lanjut atau respon dari Aduannya

Waktu Penyelesaian

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



Gedung Mall Pelayanan Publik Gajahmada Lantai II, Jl. Gajahmada 100 Kota Mojokerto

61314 03215282255

mojokerto.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

3 Hari kerja

Pengaduan Ringan : 1 – 3 hari kerja

Pengaduan sedang : 4 – 6 hari kerja

Pengaduan Berat : 7 – 10 hari kerja

Proses Verifikasi

Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang

Proses Tindak Lanjut

Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda

Beri Tanggapan

Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari

Selesai

Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban dan tindak lanjut aduan

Pengaduan Layanan

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



Gedung Mall Pelayanan Publik Gajahmada Lantai II, Jl. Gajahmada 100 Kota Mojokerto

61314 03215282255

mojokerto.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

1. Menghubungi :

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto

Gedung GMSC Lantai 2, Jl. Gajah Mada No 100

Telp. 0321-5282255

2. Penyediaan Kotak Saran;

3. Email : diskominfo@mojokertokota.go.id

4. Website : mojokertokota.go.id

5. IG : [kominfo_kotamoker](#)

Facebook : [kominfo_kotamoker](#)