



Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 445/0271.1/III/2024/RSUD

Persyaratan

1. Pasien Umum a. KTP / KK / Identitas kependudukan sah lainnya. b. Kartu Identitas Berobat (KIB) untuk pasien lama.
2. Pasien BPJS a. Kartu BPJS b. KTP / KK / Identitas kependudukan sah lainnya. c. Surat rujukan dari FKTP (Puskesmas/Dokter FKTP). d. Kartu Identitas Berobat (KIB) untuk pasien lama.
3. Pasien BPJS Ketenagakerjaan a. Kartu BPJS Ketenagakerjaan. b. KTP / KK / Identitas kependudukan sah lainnya. c. Pengantar dari perusahaan.
4. Pasien Jasa Raharja a. Surat Garansi Letter dari Jasa Raharja. b. Surat Keterangan Laka Lantas dari Kepolisian. c. KTP / KK / Identitas kependudukan sah lainnya.
5. Pasien Jaminan Lainnya Yang Bekerja Sama Dengan RS a. Kartu Kepesertaan Asuransi. b. KTP / KK / Identitas kependudukan sah lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

1. 1. Pasien Umum a. Bagi pasien yang belum pernah berkunjung ke RSUD KRT. Setjonegoro harus mendaftar diri langsung / hadir ditempat dengan menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) dan cetak kartu antrian. b. Bagi pasien yang sudah pernah berkunjung ke RSUD KRT. Setjonegoro dapat mendaftarkan diri lewat aplikasi pendaftaran online "RSUD SETJONEGORO" yang maksimal dapat dilakukan H-1 dan ditutup pada jam 18.00, kemudian memilih klinik yang dituju untuk mendapatkan nomor antrian Pendaftaran. c. Pada hari H, pasien menuju ke mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) untuk konfirmasi kehadiran dan dan cetak kartu antrian. d. Setelah mendapat kartu antrian, pasien menuju kasir untuk membayar karcis, kemudian menuju ke klinik. e. Pasien mendapatkan pemeriksaan oleh Dokter. Jika diperlukan, pasien melakukan pemeriksaan penunjang ke Laboratorium/ Radiologi/ Konsultasi Gizi/ Rehabilitasi Medik. f. Setelah mendapatkan hasil pemeriksaan penunjang, pasien kembali ke klinik untuk mendapatkan informasi tentang penyakitnya, kebutuhan medisnya, rencana perawatannya dan mendapatkan resep. g. Pasien menuju ke kasir untuk melakukan pembayaran pemeriksaan dan obat. h. Pasien melakukan pembayaran di loket Kantor Kas Bank Jateng sesuai jam kerja Kantor Kas Bank Jateng di RSUD, selain jam tersebut pembayaran diterima oleh petugas kasir melalui mekanisme tunai, non tunai (EDC, Qris, transfer). i. Pasien menuju ke satelit farmasi rawat jalan untuk mendapatkan obat.
2. 2. Pasien BPJS a. Bagi pasien yang belum pernah berkunjung ke RSUD KRT. Setjonegoro harus mendaftar diri langsung / hadir ditempat dengan menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM), cetak kartu antrian dan perekaman sidik jari. b. Bagi pasien yang sudah pernah berkunjung ke RSUD KRT. Setjonegoro dapat mendaftarkan diri lewat aplikasi pendaftaran online "RSUD SETJONEGORO" yang maksimal dapat dilakukan H-1 dan ditutup pada jam 18.00, kemudian memilih klinik yang dituju untuk mendapatkan nomor antrian Pendaftaran. c. Pada hari H, pasien menuju ke mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) untuk konfirmasi kehadiran dan dan cetak kartu antrian dan perekaman sidik jari. d. Setelah mendapatkan kartu antrian, pasien dapat menuju loket Pendaftaran untuk meletakkan berkas persyaratan. e. Pasien menuju klinik. f. Surat eligibilitas pasien (SEP) akan diantar oleh petugas menuju klinik. g. Pasien mendapatkan pemeriksaan oleh Dokter. Jika diperlukan, pasien melakukan pemeriksaan penunjang ke Laboratorium/ Radiologi/ Konsultasi Gizi/ Rehabilitasi Medik. h. Setelah mendapatkan hasil pemeriksaan penunjang, pasien kembali ke klinik untuk mendapatkan informasi tentang penyakitnya, kebutuhan medisnya, rencana perawatannya dan mendapatkan resep. i. Pasien menuju ke satelit farmasi rawat jalan untuk mendapatkan obat.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

0

Sesuai ketentuan yang berlaku :

1. Pendaftaran : 5 menit
2. Pelayanan Klinik : 1 jam
3. Pelayanan Laboratorium : 2 jam
4. Pelayanan Radiologi : 1 jam
5. Pelayanan Obat : 30 menit
6. Kasir : 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. Sesuai dengan ketentuan yang berlaku,-

1. Pasien Umum
 - a. Tarif Pelayanan Rawat Jalan Tingkat I : Rp 10.000,-
 - b. Tarif Pelayanan Konsultasi (Psikolog dan Ahli Gizi) : Rp 10.000,-
 - c. Tarif Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Lanjutan :Rp 20.000,-
- 2.Pasien BPJS tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan ke:
RSUD KRT Setjonegoro Wonosobo Jl. Setjonegoro No.01 Wonosobo Barat 56311 Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah

2. Sarana aduan elektronik:

- Email: rsudsetjonegoro@yahoo.co.id
- Telepon: (0286)321091 WhatsApp: 08112969666
- Facebook: <https://facebook.com/rsudkrtsetjonegoronew>
- Instagram: <https://www.instagram.com/rsudwonosobo/>
- Website: <https://rsud.wonosobokab.go.id>
- <https://laporbupati.wonosobokab.go.id/>