



DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

SUNGAI HARAPAN 29428 0778327137

Pemerintah Kota Batam / DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

Penanganan Pengaduan Sengketa Koperasi

No. SK :

Persyaratan

1. Mengirimkan surat resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Mikro terkait sengketa Koperasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

SUNGAI HARAPAN 29428 0778327137

Pemerintah Kota Batam / DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

Image not found or type unknown



1. - Menerima dan mendisposisikan Surat pengaduan sengketa Koperasi (1hari)
2. - Menerima dan mendisposisikan Surat pengaduan sengketa Koperasi (1hari)
3. - Mengumpulkan data sengketa Koperasi (2hari)
4. - Mengidentifikasi permasalahan (1hari)
5. - Rapat koordinasi internal (1hari)
6. - Mengundang pihak terkait yang bersengketa (1hari)
7. - Rapat koordinasi dengan pihak terkait (1hari)
8. - Rapat koordinasi lanjutan dengan pihak terkait (jika ada) (1hari)
9. - Mengirim surat resmi dari dinas terkait fasilitasi penyelesaian/rekomendasi kebijakan (1hari)

Waktu Penyelesaian



DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

SUNGAI HARAPAN 29428 0778327137

Pemerintah Kota Batam / DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

9 Hari

- Menerima dan mendisposisikan Surat pengaduan sengketa Koperasi (1hari)
- Mengumpulkan data sengketa Koperasi (2hari)
- Mengidentifikasi permasalahan (1hari)
- Rapat koordinasi internal (1hari)
- Mengundang pihak terkait yang bersengketa (1hari)
- Rapat koordinasi dengan pihak terkait (1hari)
- Rapat koordinasi lanjutan dengan pihak terkait (jika ada) (1hari)
- Mengirim surat resmi dari dinas terkait fasilitasi penyelesaian/rekomendasi kebijakan (1hari)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan

Penanganan dikoordinasikan oleh bidang Pemberdayaan dan Perlindungan Koperasi melibatkan bidang lain dan pihak dari luar.