DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO



SUNGAI HARAPAN 29428 0778327137

Pemerintah Kota Batam / DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

Penanganan Pengaduan Sengketa Koperasi

No. SK:

Persyaratan

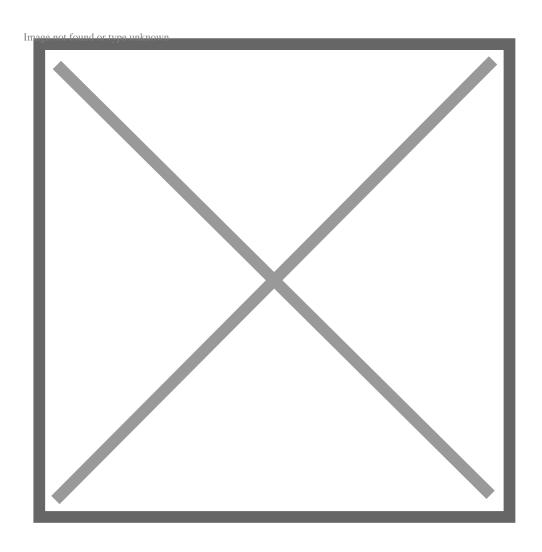
 Mengirimkan surat resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Mikro terkait sengketa Koperasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



SUNGAI HARAPAN 29428 0778327137

Pemerintah Kota Batam / DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO



- 1. Menerima dan mendisposisikan Surat pengaduan sengketa Koperasi (1hari)
- 2. Menerima dan mendisposisikan Surat pengaduan sengketa Koperasi (1hari)
- 3. Mengumpulkan data sengketa Koperasi (2hari)
- 4. Mengidentifikasi permasalahan (1hari)
- 5. Rapat koordinasi internal (1hari)
- 6. Mengundang pihak terkait yang bersengketa (1hari)
- 7. Rapat koordinasi dengan pihak terkait (1hari)
- 8. Rapat koordinasi lanjutan dengan pihak terkait (jika ada) (1hari)
- 9. Mengirim surat resmi dari dinas terkait fasilitasi penyelesaian/rekomendasi kebijakan (1hari)

Waktu Penyelesaian

DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO



SUNGAI HARAPAN 29428 0778327137

Pemerintah Kota Batam / DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO

9 Hari

- Menerima dan mendisposisikan Surat pengaduan sengketa Koperasi (1hari)
- Mengumpulkan data sengketa Koperasi (2hari)
- Mengidentifikasi permasalahan (1hari)
- Rapat koordinasi internal (1hari)
- Mengundang pihak terkait yang bersengketa (1hari)
- Rapat koordinasi dengan pihak terkait (1hari)
- Rapat koordinasi lanjutan dengan pihak terkait (jika ada) (1hari)
- Mengirim surat resmi dari dinas terkait fasilitasi penyelesaian/rekomendasi kebijakan (1hari)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan

Penanganan dikoordinasikan oleh bidang Pemberdayaan dan Perlindungan Koperasi melibatkan bidang lain dan pihak dari luar.