



## Kelurahan Keputih

Jl. Keputih Tegal No. 25 Surabaya - 0315931253

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Sukolilo /  
Kelurahan Keputih

## Akte Kematian

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP dan KK Pelapor
2. KTP 2 orang saksi
3. Surat Keterangan Kematian dari RS/Puskesmas
4. SPTJM Kebenaran data kematian jika tidak mempunyai Surat Keterangan Kematian dari RS/Puskesmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. buka website klampid-dispendukcapil.surabaya.go.id dan login menggunakan username dan password yang telah terdaftar
2. klik menu permohonan akta Kematian
3. setelah membaca syarat dan ketentuan, klik tombol menyetujui melanjutkan permohonan
4. isikan nomor handphone pelapor yang dapat dihubungi
5. isikan data kematian berdasarkan data yang terdapat di Surat Keterangan kematian dari dokter/puskesmas
6. centang pernyataan persetujuan
7. isikan nomor kartu keluarga
8. isikan NIK 1 dan 2, maka data saksi akan terisi otomatis
9. unggah dokumen persyaratan asli menjadi 1 file
10. klik validasi permohonan agar dapat cetak e-Kitir

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## Kelurahan Keputih

Jl. Keputih Tegal No. 25 Surabaya - 0315931253

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Sukolilo /  
Kelurahan Keputih

1. e-Kitir dan Penerbitan Akta Kelahiran

### Pengaduan Layanan

Kelurahan Keputih

Alamat Jl. Keputih Tegal 25 Surabaya

No. Telp. : 031-5931253

alamat Email : kel\_keputih@surabaya.go.id

Layanan Pengaduan Masyarakat :

- a. Layanan 112
- b. Website Media center Kota Surabaya (mediacenter.surabaya.go.id) No.Hp 081230257000
- c. SMS Gateway
- d. Sapa Warga
- e. SP4N Website : lapor.go.id