

# Badan Pembangunan Daerah dan Penelitian Pengembangan



Jl. Pusat Pemerintahan 77554 081347757571

[malinau.go.id](http://malinau.go.id)

Pemerintah Kab. Malinau / Badan Pembangunan Daerah dan Penelitian  
Pengembangan

## Penanganan pengaduan, saran dan masukan

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan
2. Mencantumkan KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan secara langsung
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

### Waktu Penyelesaian

10 Hari

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja; Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon dapat dilakukan secara langsung, email atau messenger

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

# Badan Pembangunan Daerah dan Penelitian Pengembangan



Jl. Pusat Pemerintahan 77554 081347757571

[malinau.go.id](http://malinau.go.id)

Pemerintah Kab. Malinau / Badan Pembangunan Daerah dan Penelitian  
Pengembangan

- a. Datang Langsung,
- b. Kotak saran