

sekretariat daerah

Sekretariat Daerah Jl. May .Jend S.Parman 35384 082377933944

http://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id

Pemerintah Kab. Tanggamus / sekretariat daerah

Pelayanan sapu bersih pelayanan mengecewakan (SABER PEKAN) Kabupaten Tanggamus

No. SK: S.83/15/08/2021

Persyaratan

- 1. 1. Identitas diri
- 2. 2. Berkas pengaduan lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

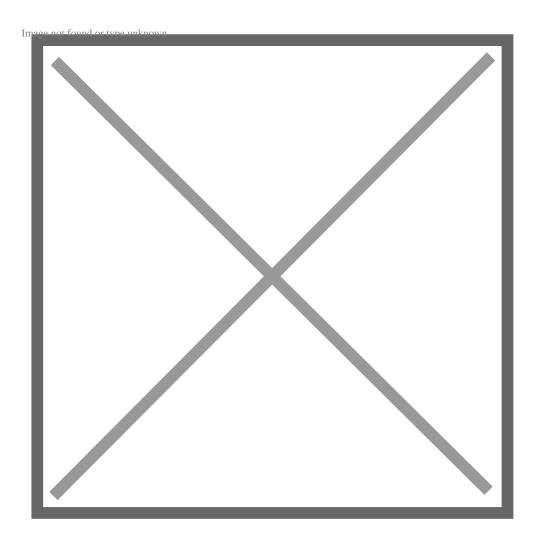
sekretariat daerah



Sekretariat Daerah Jl. May .Jend S.Parman 35384 082377933944

http://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id

Pemerintah Kab. Tanggamus / sekretariat daerah



- a. Melalui SP4N Lapor Pelayanan pengaduan masyarakat Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat berbasis elektronik yang dapat diakses melalu
- 2. Laman Web https://www. Lapor.go.id
- 3. SMS 1708 dengan format (NamaKota_Isi Laporan)
- 4. Twitter Lapor #lapor1708
- 5. Aplikasi SP4N Lapor Berkas pengaduan yang telah di laporkan melalui SP4N Lapor akan dikelola oleh Admin Pusat selama 1-3 Hari kerja kepada Perangkat daerah terkait. Untuk segera di tindaklanjuti
- 6. Perangkat daerah yang terkait wajib melakukan tindaklanjuti kurang dari 30 Hari Kerja, jika dalam 30 Hari kerja tidak ditindaklanjuti maka admin daerah bisa melaksanakan intervens
- 7. namun jika sampai 60 Hari Kerja tetap tidak di tindak lanjuti maka Berkas pengaduan akan diambil alih oleh Admin pusat
- 8. b. Sidak (Inspeksi Mendadak)
- 9. Tim Sapu Bersih Pelayanan Mengecewakan (TIM Saber Pekan) melakukan rapat internal untuk nformasi pelayanan publik ini diambil dari <u>sippn.mempan.go.id</u> pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 19:04. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman asli. menentukan tujuan pelaksanaan Sidak dan melakukan pembagian tugas
 - 10. Tim Sanu Porcih Polavanan Mongocowakan (TIM Sahor Pokan) berangkat menuju Porangkat Daerah

TANGGAMUS

sekretariat daerah

Sekretariat Daerah Jl. May .Jend S.Parman 35384 082377933944

http://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id

Pemerintah Kab. Tanggamus / sekretariat daerah

Waktu Penyelesaian

60 Hari kerja

Penyelesaian

1. Fasilitasi : 10-30 Menit

2. Proses Verifikasi : 1 Hari (Waktu Kerja)

3. Proses Rapat : 1-3 Hari Kerja

4. Pelaksanaan : 60 Hari Kerja

5. Laporan : 1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. dokumen pelayanan publik

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Telpon : 082374375548

E-mail : organisasiyunani@gmail.com

NoWa : 082377933944

Website : https://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id

sp4n lapor : Lapor.go.id