



sekretariat daerah

Sekretariat Daerah Jl. May .Jend S.Parman 35384 082377933944

<http://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / sekretariat daerah

Pelayanan sapu bersih pelayanan mengecewakan (SABER PEKAN) Kabupaten Tanggamus

No. SK : S.83/15/08/2021

Persyaratan

1. Identitas diri
2. Berkas pengaduan lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



sekretariat daerah

Sekretariat Daerah Jl. May .Jend S.Parman 35384 082377933944

<http://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / sekretariat daerah

Image not found or type unknown



1. a. Melalui SP4N Lapor Pelayanan pengaduan masyarakat Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat berbasis elektronik yang dapat diakses melalui
2. Laman Web <https://www.lapor.go.id>
3. SMS 1708 dengan format (NamaKota_Isi Laporan)
4. Twitter Lapor #lapor1708
5. Aplikasi SP4N Lapor • Berkas pengaduan yang telah di laporkan melalui SP4N Lapor akan dikelola oleh Admin Pusat selama 1-3 Hari kerja kepada Perangkat daerah terkait. Untuk segera di tindaklanjuti
6. Perangkat daerah yang terkait wajib melakukan tindaklanjuti kurang dari 30 Hari Kerja, jika dalam 30 Hari kerja tidak ditindaklanjuti maka admin daerah bisa melaksanakan intervensi
7. namun jika sampai 60 Hari Kerja tetap tidak di tindak lanjuti maka Berkas pengaduan akan diambil alih oleh Admin pusat
8. b. Sidak (Inspeksi Mendadak)
9. • Tim Sapu Bersih Pelayanan Mengecewakan (TIM Saber Pekan) melakukan rapat internal untuk menentukan tujuan pelaksanaan Sidak dan melakukan pembagian tugas
10. • Tim Sapu Bersih Pelayanan Mengecewakan (TIM Saber Pekan) berangkat menuju Perangkat Daerah



sekretariat daerah

Sekretariat Daerah Jl. May .Jend S.Parman 35384 082377933944

<http://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / sekretariat daerah

Waktu Penyelesaian

60 Hari kerja

Penyelesaian

1. Fasilitasi : 10-30 Menit
2. Proses Verifikasi : 1 Hari (Waktu Kerja)
3. Proses Rapat : 1-3 Hari Kerja
4. Pelaksanaan : 60 Hari Kerja
5. Laporan : 1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. dokumen pelayanan publik

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- Telpon** : 082374375548
- E-mail** : organisasiyunani@gmail.com
- NoWa** : 082377933944
- Website** : <https://sekretariatdaerah.tanggamus.go.id>
- sp4n lapor** : Lapor.go.id