



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

rsudkanujoso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Poliklinik Eksekutif

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Pelayanan Poliklinik Eksekutif :
2. 1. Pasien datang langsung ke poliklinik eksekutif
3. 2. Membawa kartu identitas, kartu asuransi / Perusahaan (kerjasama dengan RSKD)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan Poliklinik Eksekutif :
 1. Pasien datang langsung menuju loket pendaftaran di Gedung Anggrek Hitam Lt.1
 2. Petugas pendaftaran menyerahkan dokumen pendaftaran kepada pasien untuk dibawa ke counter perawat
 3. Pasien memastikan bahwa dokumen yang diterima adalah benar atas nama pasien yang bersangkutan. Kemudian menyerahkan kepada perawat.
 4. Perawat melakukan verifikasi data pasien dan mengarahkan pasien untuk menunggu di depan poli yang dituju. Kemudian menghubungi dokter Spesialis
 5. Sebelum dokter spesialis datang, perawat melakukan pemeriksaan umum terhadap pasien.
 6. Setelah dokter datang, perawat memanggil pasien dan mendampingi untuk konsultasi kepada dokter
 7. Dokter memberikan arahan pasien untuk melakukan tes penunjang (bila diperlukan)
 8. Dokter memberikan resep
 9. Perawat menyerahkan resep ke apotek dan mendapatkan bill tagihan obat kemudian menyerahkan kepada pasien untuk melakukan pembayaran di kasir.
 10. Setelah melakukan pembayaran pasien diarahkan untuk menyerahkan bukti pembayaran kepada apotek dan menerima obat

Waktu Penyelesaian

8 Jam

Poliklinik Eksekutif buka setiap hari kerja Senin - Jum'at

Senin - Kamis pukul : 08.00 - 16.00 Wita

Jum'at pukul : 08.00 - 13.30 Wwita

Biaya / Tarif



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

rsudkanujoso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Tidak dipungut biaya

Pendaftaran pasien lama Rp. 150.000,-

Pendaftaran pasien baru Rp. 170.000,-

Produk Pelayanan

1. poliklinik eksekutif

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan :

1. Desk Pengaduan (Gedung Anggrek Hitam Lt. Dasar)
2. Kotak Pengaduan
3. Kontak Pengaduan 08115425021
4. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
5. Website : rsudkanujoso.com
6. Instagram : [rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)
7. Facebook : [Rsud Kanujoso](https://www.facebook.com/Rsud.Kanujoso)
8. SP4NLapor (www.lapor.go.id)