



## Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Badung

Unit 15 Lantai 3 Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung "Mangupraja Mandala" Jalan Raya Sempidi, Mengwi, Badung 80351 03619009255

[www.badungkab.go.id](http://www.badungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Badung

# Layanan Informasi dan Gangguan / Permasalahan pada Aplikasi FishGo

No. SK : 11 Tahun 2019

## Persyaratan

1. Laporan permasalahan yang diinformasikan kepada helpdesk
2. Laporan / informasi disampaikan melalui telepon, e-mail, Costumer Support atau langsung kepada personil helpdesk di Badan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Badung
3. Laporan menjelaskan secara rinci permasalahan yang dihadapi disertai bukti/data dukung yang relevan dan akurat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Badung

Unit 15 Lantai 3 Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung "Mangupraja Mandala" Jalan Raya Sempidi, Mengwi, Badung 80351 03619009255

[www.badungkab.go.id](http://www.badungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Badung

Image not found or type unknown



1. Pengguna menyampaikan laporan / pengaduan permasalahan yang dihadapi terkait layanan Aplikasi FishGo, melalui telepon, E-mail maupun langsung melalui petugas FishGo
2. Helpdesk FishGo menerima laporan/informasi yang disampaikan pengguna dan melakukan analisis terhadap laporan /permasalahan yang disampaikan untuk memperoleh solusi atas permasalahan yang disampaikan
3. Helpdesk memberikan penjelasan/solusi terhadap permasalahan yang disampaikan apabila permasalahan dapat diselesaikan sendiri oleh FisgGo
4. Helpdesk akan meneruskan laporan/informasi permasalahan yang disampaikan pengguna kepada pihak terkait lainnya apabila permasalahan yang terjadi merupakan kewenangan/tanggung jawab pihak terkait

### Waktu Penyelesaian



## Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Badung

Unit 15 Lantai 3 Pusat Pemerintahan Kabupaten Badung "Mangupraja Mandala" Jalan Raya Sempidi, Mengwi, Badung 80351 03619009255

[www.badungkab.go.id](http://www.badungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Badan Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Badung

2 Hari

-

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi Pemanfaatan layanan LPSE, Form Layanan Gangguan /Permasalahan

### Pengaduan Layanan

Email : [pembangunaninovasi@gmail.com](mailto:pembangunaninovasi@gmail.com)

Website : [www.badungkab.go.id](http://www.badungkab.go.id)

Hotline yang tertera pada Aplikasi

Kotak Saran