

PUSKESMAS REJOSARI

Jalan Raya Magelang - Semarang Km. 19,7 Rejosari Pringsurat Temanggung
56271 Telepon : (0293) 3195686, Faximili : (0293) 3195600 surat elektronik :
puskesmasrejosari234@gmail.com 56271 02933195686



Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

Loket Pendaftaran dan Pelayanan Rekam Medis

No. SK :

Persyaratan

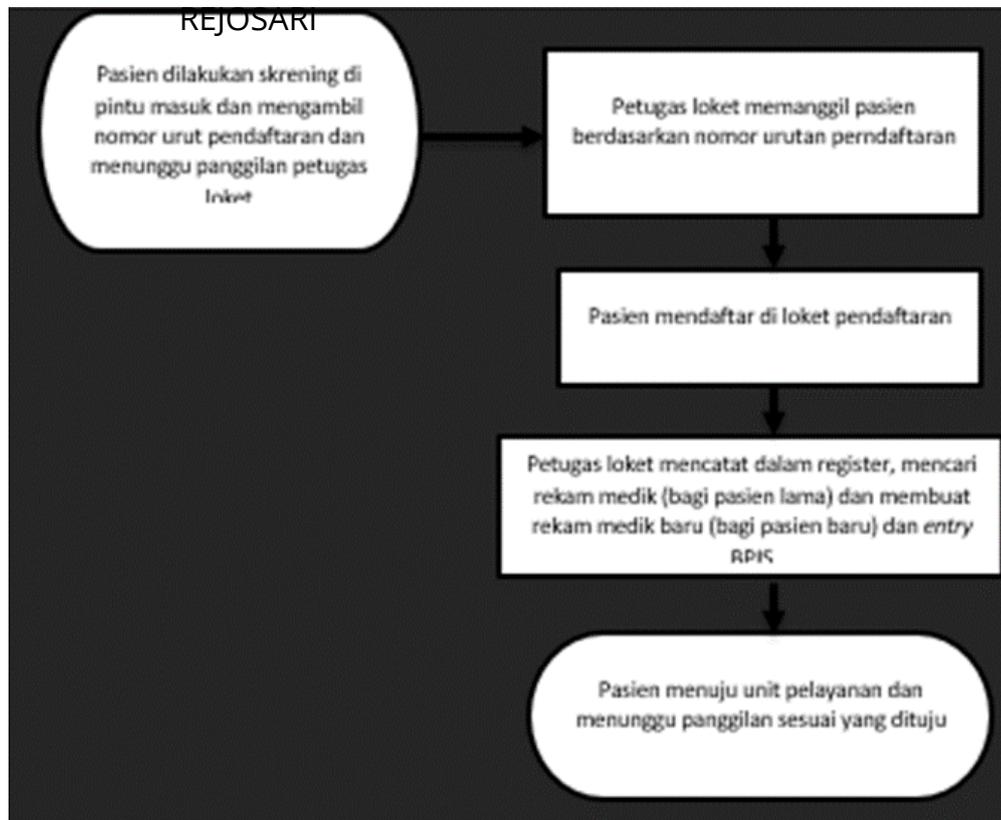
1. Pasien Baru : Membawa KTP dan Kartu BPJS
2. Pasien Baru : Membawa KTP dan Kartu BPJS
3. Pasien Lama : Kartu BPJS
4. Buku KIA (Kesehatan Ibu dan Anak) bila Pasien Ibu hamil/ Nifas dan Pasien Anak (MTBS)
5. Buku UKS bila Pasien Anak Usia Sekolah/ Usaha Kesehatan Sekolah (UKS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PUSKESMAS REJOSARI

Jalan Raya Magelang - Semarang Km. 19,7 Rejosari Pringsurat Temanggung
56271 Telepon : (0293) 3195686, Faximili : (0293) 3195600 surat elektronik :
puskesmasrejosari234@gmail.com 56271 02933195686

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS



1. Petugas melakukan hand hygiene sesuai indikasi;
2. Petugas menggunakan APD sesuai indikasi
3. Petugas skrining memanggil pasien dan pendamping pasien
4. Petugas menyapa dan mempersilakan pasien dan pendamping untuk melakukan tindakan hand hygiene
5. Petugas mempersilakan pasien dan pendamping untuk duduk
6. Petugas skrining melakukan skrining awal pasien dan pendamping pasien
7. Petugas mempersilakan pasien atau pendamping pasien untuk mengambil pendaftaran dan menunggu panggilan lewat aplikasi pemanggilan nomor urut pasien
8. Petugas pendaftaran memanggil pasien menggunakan aplikasi pemanggilan
9. Petugas mempersilakan pasien atau pendamping pasien duduk di kursi pendaftaran
10. Petugas mengidentifikasi jenis pelayanan yang dituju dan jenis kunjungan lama/baru dengan menanyakan riwayat pemeriksaan sebelumnya
11. Untuk pasien baru: a. Petugas menanyakan pelayanan yang dituju apakah pasien membawa/memiliki kartu identitas (KTP/KK/Kartu BPJS); b. Bila tidak membawa petugas menanyakan identitas pasien (nama, NIK, tanggal lahir, alamat dan nama Kepala Keluarga); c. Petugas memasukkan data identitas pasien dalam aplikasi SIMPUS untuk mendapatkan nomor rekam medik dan registrasi pemeriksaan; d. Petugas mengisi kartu berobat pasien; e. Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien atau pendamping pasien dan menyampaikan untuk selalu membawa kartu berobat setiap berkunjung ke

PUSKESMAS REJOSARI

Jalan Raya Magelang - Semarang Km. 19,7 Rejosari Pringsurat Temanggung
56271 Telepon : (0293) 3195686, Faximili : (0293) 3195600 surat elektronik :
puskesmasrejosari234@gmail.com 56271 02933195686



Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

Waktu Penyelesaian

REJOSARI

10 Menit

Waktu Penyelesaian Pelayanan Loker Pendaftaran di Puskesmas Rejosari Berkisar antara 5 hingga 10 menit

Waktu ini diukur dari mulai pasien dipanggil sesuai dengan nomer antrean yang diambil oleh pasien hingga pasien selesai didaftarkan oleh petugas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya total dalam Pelayanan Pendaftaran di Puskesmas Rejosari sebagai berikut :

Tarif Pasien umum :

1. Umum/ Anak : Rp. 15.000

Peserta BPJS Mandiri / JAMKESMAS / KIS (FasKes Puskesmas Rejosari) : Tidak dipungut Biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Berobat Puskesmas dan Rekam Medik

Pengaduan Layanan

PUSKESMAS REJOSARI

Jalan Raya Magelang - Semarang Km. 19,7 Rejosari Pringsurat Temanggung
56271 Telepon : (0293) 3195686, Faximili : (0293) 3195600 surat elektronik :
puskesmasrejosari234@gmail.com 56271 02933195686



Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

REJOSARI

Tindak lanjut penanganan keluhan / pengaduan :

1. Karyawan / Karyawati Puskesmas Rejosari
2. Penanggung Jawab Program
3. Koordinator Rawat Jalan, RGD, Ruang Bersalin
4. Tim Manajemen Konsultasi
5. Tim Manajemen Mutu Puskesmas
6. Kepala Puskesmas
7. Sanksi

Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, sarana dan masukan :

1. Nomor Telepon : 02933195600
2. Faximili : 02933195600
3. WhatsApp : 0878-3549-0030
4. Instagram : puskesmas_rejosari
5. Email : puskesmasrejosari234@gmail.com
6. Datang Langsung ke Puskesmas