



## Pelayanan Laboratorium

No. SK : 445/100/17/IV/2016

### Persyaratan

1. Pasien membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pelayanan
2. Pasien sudah mendapatkan pelayanan pengkajian awal di ruang pemeriksaan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping menunggu di ruang tunggu pelayanan
2. Pasien dipanggil oleh petugas ruang pelayanan untuk pengambilan sampel
3. Proses di ruang laboratorium mengikuti SOP yang sudah ditetapkan

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu tunggu : 10 menit

Pemeriksaan darah rutin : 30 menit

Pemeriksaan kimia darah : 10 menit (menggunakan stik)

Pemeriksaan BTA : 90 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien Umum sesuai Peraturan Bupati Karanganyar No 05 Tahun 2021

### Produk Pelayanan

1. Lembar hasil pemeriksaan



## **Pengaduan Layanan** Puskesmas Gondangrejo

Kuisisioner Kepuasan Pelanggan

IG : puskesmas\_gondangrejo

Facebook : PUSKESMAS GONDANGREJO KARANGANYAR

Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Gondangrejo