



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

rsudkanujoso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Poliklinik Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien harus dibawa dan bertemu Dokter Spesialis untuk pemeriksaan
2. Membawa surat rujukan dari Fasilitas Kesehatan sebelumnya
3. Membawa kartu identitas, jaminan asuransi / perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Pelayanan di Poliklinik Publik 1. Pasien mendaftar dan memiliki nomor antrian (Manual di loket pendaftaran / menggunakan aplikasi pendaftaran online. 2. Pasien melakukan finger print di loket pendaftaran bagi peserta BPJS 3. Pasien menunggu di ruang tunggu poliklinik yang dituju. 4. Pasien mendapatkan pelayanan di poliklinik sesuai dengan antrian pendaftaran. 5. Pasien mendapatkan rujukan untuk melakukan tindakan / tes penunjang diagnosa (bila diperlukan) 6. Pasien mendapatkan resep dari Dokter Spesialis 7. Pasien menuju Apotek Rawat Jalan untuk mendapatkan obat 8. Pelayanan selesai 9. Bila pasien harus rawat inap, pasien akan diarahkan menuju ruang TP2RN (Pendaftaran rawat inap)

Waktu Penyelesaian

8 Jam

Poliklinik buka setiap hari kerja Senin - Jum'at

Senin - Kamis pukul : 08.00 - 16.00 Wita

Jum'at pukul : 08.00 - 13.30 Wita

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif pendaftaran pasien lama Rp. 50.000,- dan pasien baru Rp. 75.000,-

Produk Pelayanan



RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

rsudkanujoso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

1. 25 Poliklinik

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan dikelola Humas RSKD

1. Telp / WA : 08115425021
2. Email : humas.rskd@gmail.com / rskd@kaltimprov.go.id
3. Website : rsudkanujoso.com
4. Instagram : [rsud.kanujoso](https://www.instagram.com/rsud.kanujoso)
5. Facebook : [Rsud Kanujoso](https://www.facebook.com/Rsud.Kanujoso)
6. Kotak Pengaduan
7. Desk Pengaduan (Gedung Anggrek Hitam Lt.Dasar)
8. SP4NLapor (www.lapor.go.id)