



Deputi Bidang Perlindungan Khusus Anak

Jalan Medan Merdeka Barat No 15 Jakarta Pusat 10110 0213805563

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Deputi
Bidang Perlindungan Khusus Anak

Konsultasi Kebijakan Perlindungan Khusus Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan yang memuat Kontak WA PIC/Pemohon, Topik Konsultasi & Perihal Surat : KONSULTASI dikirim melalui persuratan@kemenpppa.go.id
2. Batas jumlah kehadiran tamu konsultasi paling banyak 3 orang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon bersurat melalui email persuratan@kemenpppa.go.id.
2. Surat diterima dan diverifikasi .
3. Pengguna menerima konfirmasi penjadwalan melalalui Whatsapp pegawai dari pemberi layanan konsultasi.
4. Pelaksanaan konsultasi.
5. Pemohon mengisi Survery Kepuasan Masyarakat (SKM).

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Konfirmasi penjadwalan 1 (satu) hari setelah surat diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Perlindungan Khusus Anak

Pengaduan Layanan



Deputi Bidang Perlindungan Khusus Anak

Jalan Medan Merdeka Barat No 15 Jakarta Pusat 10110 0213805563

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Deputi
Bidang Perlindungan Khusus Anak

Bersurat kepada Eselon I di unit yang terkait melalui persuratan@kemenpppa.go.id dengan mencantumkan nama dan kontak yang dapat dihubungi.