



## Deputi Bidang Pemenuhan Hak Anak

Gedung Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Medan Merdeka Barat No. 15 10110 0213805563

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Deputi Bidang Pemenuhan Hak Anak

# Konsultasi Kebijakan Pemenuhan Hak Anak

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan yang memuat Kontak WA PIC/Pemohon, Topik Konsultasi & Perihal Surat : KONSULTASI dikirim melalui persuratan@kemenpppa.go.id
2. Batas jumlah kehadiran tamu konsultasi paling banyak 3 orang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon bersurat melalui email persuratan@kemenpppa.go.id.
2. Surat diterima dan diverifikasi.
3. Pengguna menerima konfirmasi penjadwalan melalui Whatsapp pegawai dari pemberi layanan konsultasi.
4. Pelaksanaan konsultasi.
5. Pemohon mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Konfirmasi penjadwalan 1 (satu) hari kerjasetelah surat diterima.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Kebijakan Pemenuhan Hak Anak

## Pengaduan Layanan

## Deputi Bidang Pemenuhan Hak Anak



Gedung Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Medan  
Merdeka Barat No. 15 10110 0213805563

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Deputi  
Bidang Pemenuhan Hak Anak

Bersurat kepada Eselon I di unit yang terkait melalui [persuratan@kemenpppa.go.id](mailto:persuratan@kemenpppa.go.id) dengan mencantumkan nama dan kontak yang dapat dihubungi.