

## Biro SDM dan Umum

Gedung Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Medan  
Merdeka Barat No. 15 10110 0213805563

[www.kemenpppa.go.id](http://www.kemenpppa.go.id)

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Sekretariat

# Konsultasi Kebijakan Sumber Daya Manusia dan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan yang memuat Kontak WA PIC/Pemohon, Topik Konsultasi & Perihal Surat : KONSULTASI dikirim melalui persuratan@kemenpppa.go.id
2. Batas jumlah kehadiran tamu konsultasi paling banyak 3 orang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon bersurat melalui email persuratan@kemenpppa.go.id,
2. surat diterima dan di verifikasi
3. Pengguna menerima konfirmasi penjadwalan melalui Whatsapp pegawai dari pemberi layanan konsultasi
4. Pelaksanaan Konsultasi
5. Pemohon mengisi SKM

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Konfirmasi penjadwalan 1 (satu) hari setelah surat diterima

1. Informasi/ surat jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan oleh Kemen PPPA maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh KemenPPPA. Pelaksanaan konsultasi akan dilakukan paling lambat 3 (tiga) hari setelah surat; atau
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Biro SDM dan Umum

Gedung Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Medan

Merdeka Barat No. 15 10110 0213805563

[www.kemenpppa.go.id](http://www.kemenpppa.go.id)

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Sekretariat

1. konsultasi ke Kementerian / Biro SDM dan Umum

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ditujukan kepada :

Sekretaris Kementerian

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.

Jl. Medan Merdeka Barat No.15