

Biro SDM dan Umum

Gedung Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Medan
Merdeka Barat No. 15 10110 0213805563

www.kemenpppa.go.id

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Sekretariat

Konsultasi Kebijakan Sumber Daya Manusia dan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan yang memuat Kontak WA PIC/Pemohon, Topik Konsultasi & Perihal Surat : KONSULTASI dikirim melalui persuratan@kemenpppa.go.id
2. Batas jumlah kehadiran tamu konsultasi paling banyak 3 orang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon bersurat melalui email persuratan@kemenpppa.go.id,
2. surat diterima dan di verifikasi
3. Pengguna menerima konfirmasi penjadwalan melalui Whatsapp pegawai dari pemberi layanan konsultasi
4. Pelaksanaan Konsultasi
5. Pemohon mengisi SKM

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Konfirmasi penjadwalan 1 (satu) hari setelah surat diterima

1. Informasi/ surat jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan oleh Kemen PPPA maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh KemenPPPA. Pelaksanaan konsultasi akan dilakukan paling lambat 3 (tiga) hari setelah surat; atau
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Biro SDM dan Umum

Gedung Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jl. Medan

Merdeka Barat No. 15 10110 0213805563

www.kemenpppa.go.id

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak / Sekretariat

1. konsultasi ke Kementerian / Biro SDM dan Umum

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ditujukan kepada :

Sekretaris Kementerian

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.

Jl. Medan Merdeka Barat No.15