

Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah



JL. RAYA MANADO BITUNG 95253 08975562698

<http://dprd.sulutprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah

Penerimaan Surat masuk

No. SK :

Persyaratan

1. 1 Tamu mengantar surat
2. 2 Menggunakan pakaian rapih dan sopan
3. 3 Waktu pelayanan pukul 08.00 sd 16.00 Wita
4. 4 Surat dengan alamat tujuan lengkap
5. 5 Surat ditanda tangani kepala unit kerja/Instansi/Stake holder
6. 6 Surat di stempel/cap Unit kerja/Instansi/Stake holder

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah



JL. RAYA MANADO BITUNG 95253 08975562698

<http://dprd.sulutprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah

1. 1 Menerima surat dari unit kerja/instansi/stakeholder
2. 2 Memeriksa kebenaran dan keabsahan identitas penerima surat
3. 3 Jika surat tersebut salah alamat maka akan dikembalikan
4. 4 Mencatat nomor surat
5. 5 Mencatat maksud dan perihal surat
6. 6 Membuka surat, mengidentifikasi dan memilah surat sesuai sifat/kelompok surat (Biasa, penting, rahasia)
7. 7 Menggagendakan surat
8. 8 Melakukan pengimputan pada Aplikasi surat Unit layanan administrasi ULA
9. 9 Memberikan tanda terima/receipt
10. 10 Menscan surat & memfile surat
11. 11 Mencetak dan memberikan lembar disposisi dan catatan tindak lanjut surat
12. 12 Surat diteruskan ke TUP Sekretaris DPRD untuk di teliti dan didisposi
13. 13 surat yang telah di disposi sekretaris DPRD di distribusikan ke Kepala bagian sesuai bidang surat masing masing
14. 14 berdasarkan disposisi Kepala bagian, surat diteruskan kepada Kepala Sub bagian untuk di tindaklanjuti
15. 15 Surat dipelajari dan ditindak lanjuti kasubag
16. 16 difoto copy dan arsip surat sesuai dengan subyek surat

Waktu Penyelesaian

3 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Aplikasi Unit layanan administrasi, Surat diimput pada sistem, surat tersimpan pada sistem, tamu menerima tanda terima/receipt

Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah



Jl. RAYA MANADO BITUNG 95253 08975562698

<http://dprd.sulutprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah

Pengaduan Layanan

Layanan langsung : Bagian umum sekretariat DPRD Provinsi sulawesi utara, jalan manado bitung, kairagi I Manado 95253