



## Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember

Jalan Sudarman Nomor 1 Jember 68111 082332678922

[satpolpp@jemberkab.go.id](mailto:satpolpp@jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember



## Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember

Jalan Sudarman Nomor 1 Jember 68111 082332678922

[satpolpp@jemberkab.go.id](mailto:satpolpp@jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember

# Standar Pelayanan Pemadaman Kebakaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Penduduk Kabupaten Jember yang memerlukan bantuan pelayanan dan penanganan kebakaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bunyikan alarm dengan menekan tombol emergency 2. beritahu pemadam kebakaran kabupaten jember dengan menelpon di call centre : 0331- 326726 atau 0331-321113

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemadam Kebakaran

## Pengaduan Layanan

1. pengadu melaporkan pengaduan melalui sarana pengaduan 2. petugas menerima data pengaduan
3. petugas pengaduan melaporkan pengaduan ke kepala perangkat daerah
4. kepala perangkat daerah mendisposisikan pengaduan ke pejabat struktural yang menangani
5. pejabat struktural menerima,menangani/menyelesaikan,menanggapi pengaduan
6. jawaban / tanggapan pejabat struktural disampaikan ke petugas pengaduan
7. petugas pengaduan menginformasikan tanggapan / jawaban dari bidang ke masyarakat / pengadu
8. pengadu menerima jawaban / tanggapan dari laporannya