



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

[pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

[pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

# Layanan Pengunjung Balekambang

No. SK : PM.05.02/18.1 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Masker
2. Aplikasi Peduli Lindungi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengarahkan pengunjung untuk mencuci tangan
2. Memberikan informasi terkait dengan fasilitas taman balekambang
3. Mengarahkan pengunjung untuk memberikan saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan.

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pengunjung Balekambang

## Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. Telp (0271) 714942
- b. Instagram : @disbudparska
- c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- d. Web : [pariwisatasolo.surakarta.go.id](http://pariwisatasolo.surakarta.go.id)
- e. Email : [disbudpar@surakarta.go.id](mailto:disbudpar@surakarta.go.id)