

## UPTD PPD Minahasa Utara



Jalan Sukur Likupang 95371 08114371069

[bapendasulut.sulutprov.go.id/samsatminut](http://bapendasulut.sulutprov.go.id/samsatminut)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar

/ UPTD PPD Minahasa Utara

# Layanan Resident Ranmor untuk STNK Kendaraan yang rusak/hilang

No. SK : 11.2 Tahun 2020

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir Pendaftaran
2. - Melampirkan tanda bukti identitas kepemilikan
3. Untuk STNK Hilang melampirkan surat keterangan hilang dari kepolisian yang sudah dilegalisir dan melampirkan surat pernyataan pemilik STNK hilang bermaterai cukup
4. Untuk STNK rusak melampirkan STNK rusak
5. Melampirkan salinan arsip notice pajak
6. Cek Fisik Ranmor
7. BPKB asli dan Fotocopy

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## UPTD PPD Minahasa Utara



Jalan Sukur Likupang 95371 08114371069

[bapendasulut.sulutprov.go.id/samsatminut](http://bapendasulut.sulutprov.go.id/samsatminut)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar  
/ UPTD PPD Minahasa Utara

Image not found or type unknown



1. Sesuai SOP dan Mekanisme Pelayanan yang terlampir

### Waktu Penyelesaian

7 Menit

1. Pencetakan 3 menit
2. Penyerahan 2 menit
3. Pengarsipan 2 menit

### Biaya / Tarif

## UPTD PPD Minahasa Utara



Jalan Sukur Likupang 95371 08114371069

[bapendasulut.sulutprov.go.id/samsatminut](http://bapendasulut.sulutprov.go.id/samsatminut)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar  
/ UPTD PPD Minahasa Utara

Tidak dipungut biaya

- PKB (NJKB + lamp x bobot x tarif 1,5%)
- Progresif (tarif 2% - 3%)
- SWDKLLJ

### Produk Pelayanan

1. STNK, Notice Pajak

### Pengaduan Layanan

- Mesin Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survey Kepuasan Masyarakat;
- Ruang Pengaduan
- Call Center (No. HP Kasie Pelayanan Pajak)