



Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

pariwisatasolo.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Pelayanan Tourism Information Center

No. SK : PM.05.02/18.1 Tahun 2022

Persyaratan

1. Buku Tamu
2. Laporan TIC

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Tamu
2. Mempersilahkan mengisi buku tamu
3. Menanyakan informasi kepada tamu/ wisatawan yang dibutuhkan
4. Menjelaskan informasi kepariwisataan yang dibutuhkan oleh tamu/ wisatawan
5. Menginformasikan terkait dengan website kepariwisataan solo untuk diketahui oleh tamu/ wisatawan
6. Mempersilahkan tamu untuk mengisi saran dan kritik untuk peningkatan pelayanan
7. Menyusun laporan periodik terkait dengan informasi yang ditanyakan tamu/ wisatawan
8. Meneliti dan menandatangani laporan periodik
9. Mengarsipkan laporan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tourism Information Center

Pengaduan Layanan



Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 275 57141 0271714942

pariwisatasolo.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Melalui :

- a. Telp (0271) 714942
- b. Instagram : @disbudparska
- c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- d. Web : pariwisatasolo.surakarta.go.id
- e. Email : disbudpar@surakarta.go.id