



## Fasilitasi Pengaduan Sengketa Konsumen/Pelaku Usaha

No. SK :

### Persyaratan

1. Tidak pernah di tanggapi oleh pengadilan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan
2. Verifikasi pengaduan
3. Pengumpulan barang
4. Penjadwalan sidang
5. Pemanggilan
6. Proses sidang
7. Pengambilan keputusan
8. Pembuatan BAP
9. Pelapor/Terlapor

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1. Menerima pengaduan
2. Verifikasi pengaduan
3. Pengumpulan barang
4. Penjadwalan sidang
5. Pemanggilan
6. Proses sidang
7. Pengambilan keputusan
8. Pembuatan BAP
9. Pelapor/Terlapor

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah



Jl. MT. Haryono No.45 75127 085217770662

<https://indagkop.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Perindustrian, Perdagangan,  
Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah

1. Jasa Penyelesaian Sengketa Konsumen/Pelaku Usaha

## Pengaduan Layanan

BPSK Dinas Perindagkop UKM Kaltim