



## Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 445/100/17/IV/2016

### Persyaratan

1. Sudah mendaftarkan diri diruang pendaftaran
2. Sudah mendapatkan berkas rekam medis

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan
2. Pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik
3. Pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium)
4. Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pasien
5. Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
6. Proses pemeriksaan di ruang umum dilakukan sesuai SOP yang berlaku

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pengkajian awal : 3 - 5 menit

Pemeriksaan dokter : sesuai kebutuhan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien Umum sesuai Peraturan Bupati Karanganyar No 05 Tahun 2021

### Produk Pelayanan



1. Resep pengambilaan Puskesmas Gondangrejo kesehatan tingkat lanjut sesuai diagnosa dokter, Hasil pemeriksaan pencari kerja dan kebutuhan administrasi lain , Surat Keterangan Dokter ( SKD Buta Warna, SKD Anak Sekolah, SKD Pencari Kerja, SKD Calon Haji Tingkat Pertama, SKD untuk administrasi lainnya, Rujukan internal untuk mendapatkan koseling dan kegiatan interprofesi

## **Pengaduan Layanan**

Kuisisioner Kepuasan Pelanggan

IG : puskesmas\_gondangrejo

Facebook : PUSKESMAS GONDANGREJO KARANGANYAR

Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Gondangrejo