

## UPT PUSKESMAS TULUNGAGUNG

Alamat: Jl. Pangeran Diponegoro No.42, Tamanan, Kec. Tulungagung, Kabupaten  
Tulungagung, Jawa Timur 66217 0355322168

<http://pkmtulungagung.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS

### **Poli Umum** TULUNGAGUNG

No. SK :

#### **Persyaratan**

1. Membawa fotocopy KTP/KK/BPJS
2. Membawa surat dari faskes lainnya ( untuk pelayanan rujukan)

#### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

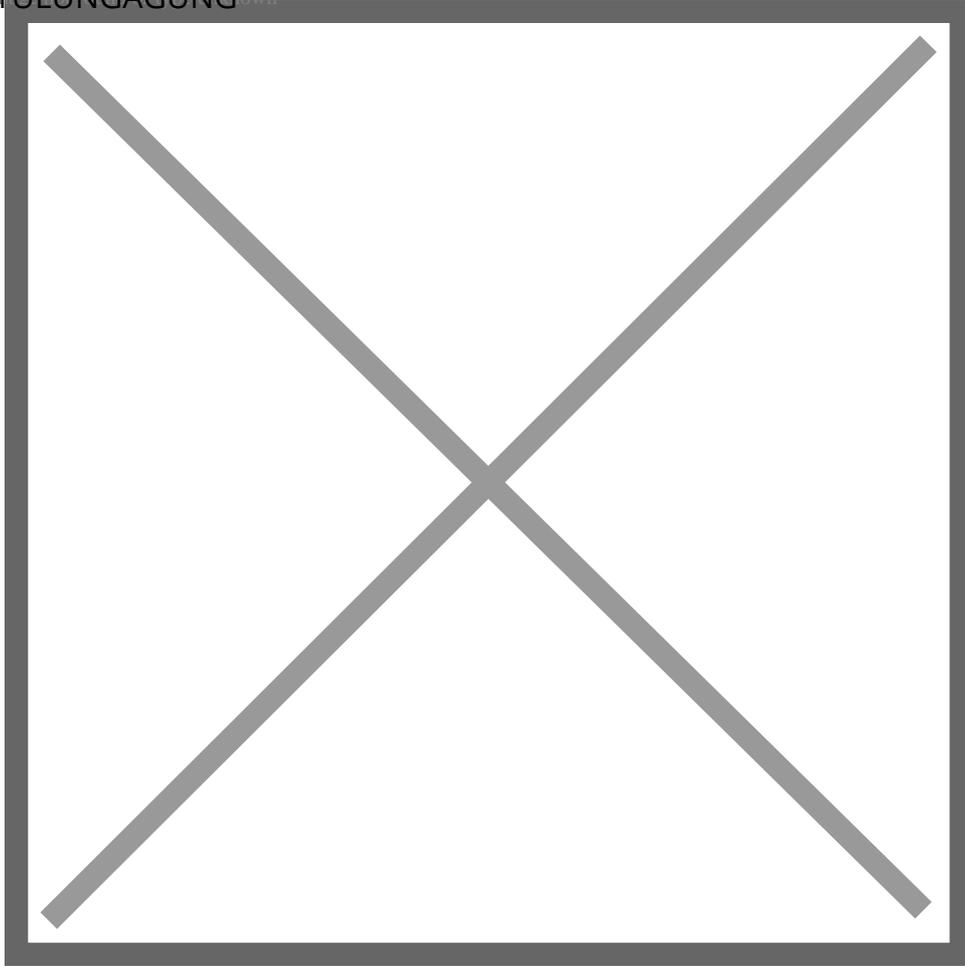
# UPT PUSKESMAS TULUNGAGUNG

Alamat: Jl. Pangeran Diponegoro No.42, Tamanan, Kec. Tulungagung, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66217 0355322168

<http://pkmtulungagung.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS

TULUNGAGUNG



1. Petugas pendaftaran, fasttrack dan petugas masing-masing unit memakai APD dan menerapkan protokol kesehatan.
2. Pasien datang ke Puskesmas Tulungagung diterima petugas fasttrack
3. Pasien diwajibkan memakai masker, mencuci tangan dan cek suhu badan
4. Petugas fasttrack melakukan screening
5. Petugas pendaftaran mencatat identitas pasien dan mengentry di aplikasi SIMPUSTA
6. Petugas mendistribusikan kartu berobat pasien ke poli yang dituju
7. Petugas unit pelayanan memanggil dan melaksanakan
8. Petugas merujuk ke ruang pemeriksaan penunjang, ruang pelayanan terkait, merujuk ke fasilitas kesehatan rujukan tingkat lanjut (FK RTL), dan melakukan tindakan medis apabila diperlukan.
9. Petugas menulis resep
10. Petugas menulis nota tagihan biaya tindakan (untuk pasien umum)
11. Petugas mempersilahkan pasien membayar di kasir
12. Pasien menunjukkan bukti pelunasan ke petugas
13. Petugas mempersilahkan pasien membawa resep ke ruang obat

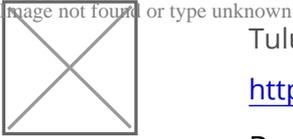
# UPT PUSKESMAS TULUNGAGUNG

Alamat: Jl. Pangeran Diponegoro No.42, Tamanan, Kec. Tulungagung, Kabupaten

Tulungagung, Jawa Timur 66217 0355322168

<http://pkmtulungagung.tulungagung.go.id/>

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS



## Waktu Penyelesaian

15 Menit

pelayanan di mulai dari pasien masuk keruang tindakan, pelayanan bisa berubah sesuai kasus yang diderita pasien,

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan surat keterangan sehat /kirkes,pelayanan surat sakit dari dokter,konseling,rujukan,rujuk balik,tindakan gawat darurat,tindakan EKG

## Pengaduan Layanan

Melalui telpon (0355)322168,Melalui papan umpan balik oleh tim penanganan keluhan ,bisa langsung ke petugas puskesmas