



UOBF Puskesmas Kepulungan

Jln. Dau darmorejo, Desa kepulungan, Kec. Gempol, Kab. Pasuruan 67155 0343633639

<http://pkmkepulungan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Kepulungan

Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 440/141/424.072.21/2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju
3. Menyampaikan aduan melalui : a. Kotak Pengaduan b. Customer Service

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBF Puskesmas Kepulungan

Jln. Dau darmorejo, Desa kepulungan, Kec. Gempol, Kab. Pasuruan 67155 0343633639

<http://pkmkepulauan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Kepulungan

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada email puskesmas pkm.kepulungan2015@gmail
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Jangka pelayanan pengaduan pelayanan publik memerlukan waktu 3 hari untuk proses tindak lanjut



UOBF Puskesmas Kepulungan

Jln. Dau darmorejo, Desa kepulungan, Kec. Gempol, Kab. Pasuruan 67155 0343633639

<http://pkmkepulauan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Kepulungan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Puskesmas Kepulungan

Jl. Dau Darmorejo Desa Kepulungan

((0343) 633639

Email : pkm.kepulungan2015@gmail.com

Kotak pengaduan