



image not found or type unknown

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Letjend Sukowati Nomor 51 Salatiga 5074 0298326767

[diskominfo.salatiga.go.id](http://diskominfo.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Lapor SP4N

No. SK : 060/036/412/2022

## Persyaratan

1. Mengisi formulir aduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui aplikasi <https://www.lapor.go.id/>
2. instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan
3. Tanggapan pelapor atas balasan yang diberikan oleh instansi
4. Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Letjend Sukowati Nomor 51 Salatiga 5074 0298326767

[diskominfo.salatiga.go.id](http://diskominfo.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Waktu Penyelesaian

18 Hari kerja

1. Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
2. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda
3. Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Notifikasi hasil aduan

### Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

- 1) *website*: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) SP4N-LAPOR!.