



image not found or type unknown

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Letjend Sukowati Nomor 51 Salatiga 5074 0298326767

diskominfo.salatiga.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Komunikasi dan Informatika

Lapor SP4N

No. SK : 060/036/412/2022

Persyaratan

1. Mengisi formulir aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui aplikasi <https://www.lapor.go.id/>
2. instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan
3. Tanggapan pelapor atas balasan yang diberikan oleh instansi
4. Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Letjend Sukowati Nomor 51 Salatiga 5074 0298326767

diskominfo.salatiga.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Komunikasi dan Informatika

Waktu Penyelesaian

18 Hari kerja

1. Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
2. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda
3. Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Notifikasi hasil aduan

Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

- 1) *website*: www.lapor.go.id SP4N-LAPOR!.