



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Instalasi Laboratorium Rawat Jalan

No. SK : 445/063/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Blangko Permintaan dari Dokter
2. Surat jaminan lengkap, BPJS rujukan dari Dokter Spesialis Rumah Sakit
3. Kwitansi Pembayaran (Umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Image not found or type unknown



1. Darah lengkap/ Kimia/ Gol. Darah/ Widal/ HbsAg/ ICT-TB/ ICT-DB/ Secret/ Preparat Malaria • Mendaftar/ menyerahkan persyaratan • Dipanggil petugas • Masuk ke ruang pengambilan sampel • Dilakukan pengambilan sampel • Pasien menunggu prosesing • Menerima hasil
2. Urin/ Narkoba/ Sperma Analisa • Mendaftar/ menyerahkan persyaratan • Dipanggil petugas • Menerima tempat untuk menampung Sampel • Masuk ke kamar mandi • Dilakukan pengambilan sample • Pasien menunggu prosesing • Menerima hasil
3. Feaces • Mendaftar/ menyerahkan persyaratan • Dipanggil petugas • Menerima tempat untuk menampung Feces • Masuk ke kamar mandi • Dilakukan pengambilan sampel • Pasien menunggu prosesing • Menerima hasil
4. BTA/ Sputum • Mendaftar/ menyerahkan persyaratan • Dipanggil petugas • Menerima sputum pot • Menyerahkan sampel (Dahak yang telah ditampung dari rumah) • Pasien menunggu prosesing • Menerima hasil



Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Jl. Gajah Mada No.1A 56219 0293491119

<http://rsud.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Ø Darah lengkap/ Kimia/ Gol. Darah/ Widal/ HbsAg/ ICT-TB/ ICT-DB/ Secret : 1 s.d 2 jam

Ø Urin/ Narkoba/ Sperma Analisa : 30 Menit s.d 1 Jam

Ø Feaces : 30 menit s.d 1 Jam

BTA / Sputum : 2 jam s.d 3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai perbup tarif

Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan komplain melalui kotak saran
2. Penanganan komplain di Jam kerja
3. Penanganan komplain di luar Jam kerja
4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas
5. Pengaduan komplain melalui media massa
6. Pengaduan komplain melalui surat
7. Penanganan komplain melalui media lain