



Kelurahan Kauman

Jl. Belanak No.209 - Kauman - Bangil 67153 0343743085

<http://kelurahankaumanbangil.blogspot.com/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kauman

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pebgaduan secara tertulis dengan memuat: a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita. c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada Kelurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Kauman

Jl. Belanak No.209 - Kauman - Bangil 67153 0343743085

<http://kelurahankaumanbangil.blogspot.com/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kauman

Image not found or type unknown



- a. Pengguna layanan layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Kelurahan Kiduldalem;
b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan; c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya; d. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut; e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan; f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kelurahan Kauman

Jl. Belanak No.209 - Kauman - Bangil 67153 0343743085

<http://kelurahankaumanbangil.blogspot.com/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kauman

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayana Publik

Pengaduan Layanan

- Menghubungi Kantor Kelurahan Kauman

Jl. Belanak 209 Kode Pos 67153

((0343) 743085

Email : kel.kauman06@gmail.com