

Loka POM di Kota Tanjung Pinang

Jl.D.I.Panjaitan No 10-11 Kel.Kampung, Melayu Kota Piring, Kec. Tanjungpinang

Tim., Kota Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29123 29123 07714446168

<https://tanjungpinang.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kota Tanjung Pinang

Informasi dan Pengaduan

No. SK : HK.02.02.14B.14B4.01.22.07

Persyaratan

1. Mengisi Form penerima layanan
2. Menunjukkan Identitas Diri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan publik menerima permintaan informasi atau pengaduan dari masyarakat
2. Petugas menyerahkan form penerima layanan publik / form pengaduan
3. Konsumen mengisi form layanan penerima layanan publik / form pengaduan
4. Petugas memberikan layanan informasi atau menerima pengaduan dan melakukan tindak lanjut sesuai prosedur
5. Setelah konsumen menerima layanan publik dari petugas layanan publik, konsumen mengisi form survey kepuasan masyarakat

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Loka POM di Kota Tanjung Pinang

Jl.D.I.Panjaitan No 10-11 Kel.Kampung, Melayu Kota Piring, Kec. Tanjungpinang

Tim., Kota Tanjung Pinang, Kepulauan Riau 29123 29123 07714446168

<https://tanjungpinang.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kota Tanjung Pinang

Pengaduan dapat disampaikan secara langsung ke kantor Loka POM di Kota Tanjungpinang, Jl D I Panjaitan No 10-11 Km 7, Tanjungpinang, melalui telepon : 0771-4446168, WA : 081290586008 dan melalui email : loka_tanjungpinang@pom.go.id