



## Kelurahan Kersikan

Jl. Plaosan no.666 67153 03436430093

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kersikan

# Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP Asli
2. No. Telpon Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduan yang dimaksud dengan menyertakan berkas persyaratan.
2. Petugas Kelurahan menerima dan mencatat jenis pengaduan pemohon.
3. Petugas Kelurahan mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Petugas Kelurahan meneruskan Pengaduan agar segera didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut;
5. Rencana tindak lanjut pengaduan oleh Pejabat Berwenang
6. Petugas Kelurahan melakukan Pengarsipan
7. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayana Publik

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Kersikan

Jl. Plaosan no.666 67153 03436430093

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kersikan

Menghubungi Kantor Kelurahan Kersikan Jl. Plaosan No. 666 Kode Pos 67153

((0343) 6430093

Email : [kersikankelurahan@gmail.com](mailto:kersikankelurahan@gmail.com)