



Kelurahan Kersikan

Jl. Plaosan no.666 67153 03436430093

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kersikan

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Nama dan alamat lengkap
2. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita.
3. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan Tempat, waktu penyampaian, dan tandatangan.
4. Surat pengaduan diajukan kepada Kelurahan Kersikan Jl. Plaosan No. 666 Telp. (0343) 6430093

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Kersikan

Jl. Plaosan no.666 67153 03436430093

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kersikan

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Kelurahan Kersikan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan kebidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Kelurahan Kersikan

Jl. Plaosan no.666 67153 03436430093

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kersikan

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayana Publik

Pengaduan Layanan

Menghubungi Kantor Kelurahan Kersikan Jl. Plaosan No. 666 Kode Pos 67153

((0343) 6430093

Email : kersikankelurahan@gmail.com