



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum

No. SK : PG.00/1818/IV/2023

Persyaratan

1. Titik Lokasi (Nama Jalan dan Koordinat)
2. Gambar PJU
3. Nama dan Nomor Pelapor
4. Keterangan Kerusakan secara singkat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat memberikan laporan terkait kerusakan PJU
2. Aduan yang masuk direkap secara administratif serta diverifikasi berdasarkan prioritas dan antrian
3. Kepala Seksi memberikan Surat Perintah Kerja (SPK) berdasarkan data aduan kepada Tim Teknis Lapangan
4. Pelaksanaan Pemeliharaan PJU berdasarkan Surat Perintah Kerja (SPK) oleh Tim Teknis Lapangan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Jangka waktu dalam proses pelaporan aduan s/d Pelayanan Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum di lokasi kerusakan maksimal 1 hari kerja sejak tanggal diterimanya aduan secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan Kerusakan Penerangan Jalan Umum

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

Telp. & Fax. (0271)717470

Call Center : 08112654322

Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id

Web : www.dishub.surakarta.go.id

Email : dishub@surakarta.go.id

Instagram : [@dishubsurakarta](https://www.instagram.com/dishubsurakarta)

Twitter : [@dishubsurakarta](https://twitter.com/dishubsurakarta)