



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

# Standar Pelayanan Pemandahan Kendaraan

No. SK : PG.00/1818/IV/2023

## Persyaratan

1. Penggembokan Kendaraan a. Tanda pemindahan kendaraan b. Gembok parkir c. Surat tilang d. Formular berita acara penggembokan e. Uang f. Kwitansi pembayaran
2. Penderekan Kendaraan (apabila 2x24 jam tidak menyelesaikan administrasi penggembokan) a. Tanda pemindahan kendaraan b. Formular berita acara penderekan c. Kwitansi d. Kunci kendaraan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pengecekan di lokasi rawan pelanggaran parkir
2. Menggembok kendaraan parkir yang melanggar dan memberi surat tilang kepada pengemudi kendaraan yang melanggar parkir
3. Membuat Berita Acara Penggembokan
4. Pengemudi kendaraan yang melanggar parkir mendatangi Kantor Dinas Perhubungan untuk menyelesaikan administrasi Biaya Penggembokan
5. Pengemudi kendaraan yang melanggar parkir menyerahkan bukti pembayaran petugas untuk proses pembukaan gembok kendaraan
6. Apabila administrasi tidak diindahkan dalam kurun waktu 2 x 24 jam maka kendaraan diderek
7. Membuat Berita Acara Penderekan
8. Pengemudi kendaraan yang melanggar parkir membayar administrasi Biaya Penderekan
9. Petugas menyerahkan kunci kendaraan kepada pengemudi kendaraan yang melanggar parkir
10. Pengemudi meninggalkan lokasi penderekan

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

2 Hari

1. Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak dilakukannya pengembokan s/d pembukaan pengembokan maksimal 1 (satu) hari.

2. Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak dilakukannya penderekan s/d pelepasan penderekan maksimal 2 (dua) hari.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pengembokan kendaraan : Rp. 100.000,-
2. Biaya penderekan kendaraan : Rp. 250.000,-

### Produk Pelayanan

1. Pemandangan Kendaraan

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
  - b. Call Center : 08112654322
  - c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
  - d. Web : [www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)
  - e. Email : [dishub@surakarta.go.id](mailto:dishub@surakarta.go.id)
  - f. Instagram : [@dishubsurakarta](https://www.instagram.com/dishubsurakarta)
- Twitter : [@dishubsurakarta](https://twitter.com/dishubsurakarta)