



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Pelayanan Parkir Sistem Valet di Tepi Jalan Umum

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

Persyaratan

1. Kendaraan Bermotor yang akan diparkir
2. Kunci Kendaraan Bermotor
3. Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK)
4. Tiket Parkir Valet
5. Biaya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna jasa parkir mendatangi lokasi valet parkir dan memaraf tiket parkir valet yang diserahkan oleh valet parkir
2. Valet parkir memberikan tiket parkir valet yang sudah diparaf oleh pengguna jasa parkir serta meminta kunci kendaraan
3. Driver valet parkir membawa kendaraan ke lokasi parkir yang sudah disediakan
4. Pengguna jasa parkir melakukan transaksi pembayaran parkir valet di kasir
5. Valet memeriksa tiket parkir valet dan besaran tarif parkir serta meminta pengguna jasa parkir menunjukkan STNK
6. Setelah administrasi dan pembayaran selesai dilakukan, driver valet parkir menyiapkan kendaraan pengguna jasa parkir yang akan diambil
7. Pengguna jasa menerima kendaraan dan meninggalkan lokasi parkir

Waktu Penyelesaian

22 Menit

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak diterimanya kendaraan bermotor dan kunci kendaraan bermotor maksimal s/d dikembalikannya kendaraan bermotor dan kunci kendaraan bermotor kepada pengguna jasa parkir maksimal 22 menit.

Biaya / Tarif



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Tidak dipungut biaya

1. Zona C
 - a. Sepeda 2.000,-
 - b. Mobil 3.000,-
2. Zona D
 - a. Sepeda 1.500,-
 - b. Mobil .000,-
2. Zona E
 - a. Sepeda 1.000,-
 - b. Mobil .500,-

S a t u ditetapkan. Kelebihan j a m parkir kurang dari 1 (satu) j a m dihitung 1 (satu) j a m .

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Parkir Sistem Valet

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

1. Telp. & Fax. (0271)717470
2. Call Center : 08112654322
3. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
4. Web : www.dishub.surakarta.go.id
5. Email : dishub@surakarta.go.id
6. Instagram : @dishubsurakarta
7. Twitter : @dishubsurakarta