



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

-Jln. Jendral Sudirman Timur No. 64 Pemalang -52361 0284324584

[-Pemalangkab.go.id/Bappeda](http://-Pemalangkab.go.id/Bappeda)

Pemerintah Kab. Pemalang / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir yang disediakan pada website [masbupsiaga.lapor.go.id](http://masbupsiaga.lapor.go.id), aplikasi LAPOR di Android dan iOS, SMS melalui 1708
2. Mengisi Formulir yang disediakan pada website [laporgub.jatengprov.go.id](http://laporgub.jatengprov.go.id)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon yang ingin membuat Aduan dapat mengunjungi website [masbupsiaga.lapor.go.id](http://masbupsiaga.lapor.go.id) atau Aplikasi LAPOR di Android dan iOS atau mengirim SMS ke 1708 atau [laporgub.jatengprov.go.id](http://laporgub.jatengprov.go.id)
2. Uraikan kronologi lengkap dengan jelas dan lengkap
3. Sebutkan waktu dan tempat kejadian
4. Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
5. Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia
6. Identitas pelapor dapat disebutkan atau dapat disembunyikan menggunakan fitur Anonim
7. Kirimkan laporan dan tunggu laporan di verifikasi
8. Laporan masuk Admin Penghubung menindaklanjuti laporan sesuai laporan pemohon.

## Waktu Penyelesaian

4 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduann Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

-Jln. Jendral Sudirman Timur No. 64 Pemalang -52361 0284324584

[-Pemalangkab.go.id/Bappeda](http://Pemalangkab.go.id/Bappeda)

Pemerintah Kab. Pemalang / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

1. Website *masbupsiaga.lapor.go.pd*

2. Website *laporgub.go.id*

3. Aplikasi Android LAPOR!

4. SMS 1708

5. Melalui Media Sosial :

- Instagram : @bappedapemalang

Twitter : @bappedapemalang