



Puskesmas Gumelar

Jl. Raya Gumelar No. 34 53165 02815700308

puskesmasgumelar@banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gumelar

Pelayanan Pendaftaran;

No. SK :

Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu BPJS / Jamkesda
2. Menunjukkan Kartu BPJS / Jamkesda

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang pendaftarann dan mengambil nomor antrian dengan cara menekan tombol yang tersedia di mesin antrian
2. Pasien menunggu sampai nomor antriannya dipanggil.
3. Pasien menuju petugas pendaftaran setelah nomor antriannya dipanggil sambil menyerahkan nomor antrian atau petugas meminta nomor antrian kepada pasien
4. Petugas menanyakan kartu berobat pasien
5. Petugas pendaftaran menanyakan identitas pasien dan mencari di SIMPUS untuk mendapatkan nomor rekam medis bila pasien tidak punya atau tidak membawa kartu berobat.
6. Petugas membuat kartu berobat dan dokumen rekam medis untuk pasien baru. Dokumen rekam medis diberi nomor sesuai nomor urut rekam medis.
7. Petugas pendaftaran menanyakan pada pasien apakah pasien mempunyai jaminan kesehatan atau tidak (BPJS/KBS).
8. Pasien menunjukkan bukti identitas dan bukti jaminan kesehatan jika ada.
9. Petugas pendaftaran menanyakan jenis pemeriksaan yang dibutuhkan.
10. Petugas menulis identitas pasien di buku kunjungan rawat jalan dan dilanjutkan mencari rekam medis.
11. Petugas menyertakan kertas resep obat warna putih untuk pasien diatas 18 tahun dan kertas resep obat warna merah muda untuk pasien dibawah 18 tahun dengan status belum menikah, yang telah dilengkapi identitas ke rekam medis pasien.
12. Petugas memasukkan data-data identitas pasien ke aplikasi antrian dan SIMPUS.
13. Petugas pendaftaran meminta pasien untuk membayar retribusi sesuai tarif yang berlaku jika pasien tidak mempunyai atau tidak membawa kartu jaminan kesehatan. Petugas mempersilahkan pasien menuju ruang tunggu di depan ruang pemeriksaan yang dituju.
14. Petugas pendaftaran memisahkan rekam medis lansia dan non lansia, jika pasien lansia maka rekam medis diantar ke ruang lansia dan jika pasien non lansia maka rekam medis diantar ke lantai 2.
15. Petugas mengantarkan rekam medis ke ruang pemeriksaan yang dituju
16. Pasien yang nomer antriannya telah dipanggil sebanyak 3 kali tetapi tidak menuju bagian pendaftaran maka petugas memanggil nomer berikutnya
17. Pasien yang nomer antriannya telah terlewati lebih dari 5 nomor maka mengambil nomer antrian baru

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Gumelar

Jl. Raya Gumelar No. 34 53165 02815700308

puskesmasgumelar@banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gumelar

3 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien 2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

Kotak Saran