



Puskesmas Bendosari

Jl. Dr. Muwardi No. 25, Kec. Bendosari 57528 02717881007

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bendosari

Pelayanan keluhan Pelanggan

No. SK : 445.4/1944/IV/2019

Persyaratan

1. Membawa KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Bendosari

Jl. Dr. Muwardi No. 25, Kec. Bendosari 57528 02717881007

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bendosari

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Puskesmas mencuci tangan terlebih dahulu
2. Pasien Diperiksa di meja skrining (Petugas mengukur suhu pasien dan Mengisi Form Skrining kepada pasien yang mengalami gejala Covid-19), Jika Pasien
3. Pasien menuju Ruang pengaduan dan bertemu petugas langsung / pasien bisa mengadu lewat media sosial/ WA Puskesmas
4. Dilakukan Pembahasan oleh Tim Pengaduan Pelanggan (Apabila masalah bisa terselesaikan pasien bisa langsung Pulang)
5. Apabila Pengaduan Perlu diselesaikan secara Tim maka akan disampaikan umpan balik melalui papan pengumuman, WA , sms .

Waktu Penyelesaian

10 Menit



Puskesmas Bendosari

Jl. Dr. Muwardi No. 25, Kec. Bendosari 57528 02717881007

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bendosari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Keluhan pelanggan

Pengaduan Layanan

Cara pengaduan bisa melalui :

- Via SMS/WA, dengan nomor 081288835164
- Kotak Saran yang sudah disediakan oleh tim penanganan keluhan Puskesmas Bendosari
- Email : puskesmasbendosari@gmail.com
- IG dan FB (Puskesmas Bendosari)