



## Loka POM di Kota Balikpapan

Jalan Telaga Sari, Telaga Sari, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan

Timur 76112 76112 08115445500

<https://balikpapan.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

# Layanan Informasi dan Pengaduan Obat dan Makanan Loka POM di Kota Balikpapan

Pelaksana Teknis [lev II] Loka POM di Kota Balikpapan

No. SK : HM.11.01.30B.30B4.07.22.44

### Persyaratan

1. KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Loka POM di Kota Balikpapan

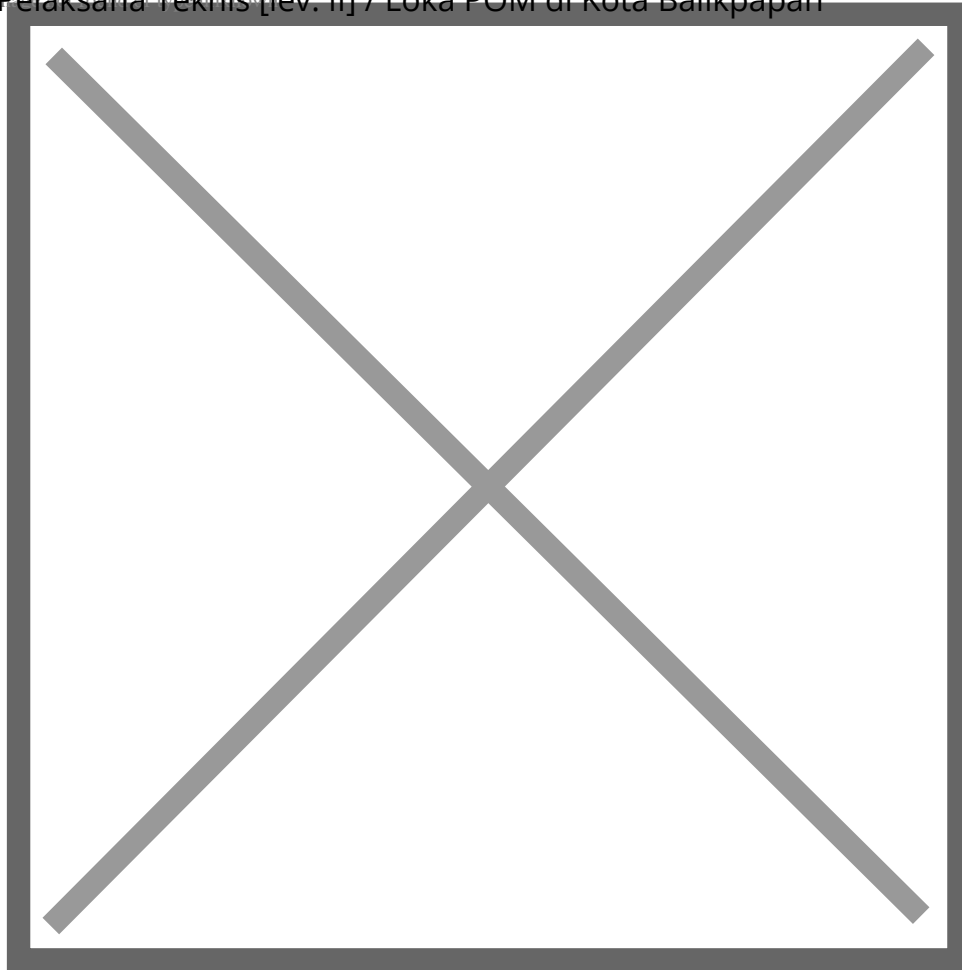
Jalan Telaga Sari, Telaga Sari, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan

Timur 76112 76112 08115445500

<https://balikpapan.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kota Balikpapan



1. Menerima permintaan informasi dan pengaduan dari stakeholder
2. Menganalisis informasi dan pengaduan berdasarkan kriteria respon cepat.
3. Memeriksa ketersediaan jawaban dan penanganan tindak lanjut pengaduan.
4. Melakukan koordinasi dengan bidang terkait.
5. Menerima jawaban dan laporan tindak lanjut dari unit kerja terkait.
6. Mengolah data dan memberikan jawaban permintaan informasi dan tindak lanjut pengaduan kepada stakeholder.
7. Membuat laporan layanan informasi dan pengaduan melalui aplikasi SIMPEL.

### Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja



## Loka POM di Kota Balikpapan

Jalan Telaga Sari, Telaga Sari, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan

Timur 76112 76112 08115445500

<https://balikpapan.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

**Biaya / Tarif** Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kota Balikpapan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi Obat dan Makanan

### Pengaduan Layanan

Alamat : Jl. Telaga Sari No 72 RT 37, Balikpapan

WA : 08115445500

Telepon : (0542) 8793168

Email : loka\_balikpapan@pom.go.id