



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Jalur 2 Terminal (Eks Kantor PDAM) 35373 082898787878

Pemerintah Kab. Pringsewu / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Lingkungan Hidup

No. SK :

Persyaratan

1. membawa Fotocopy ktp
2. Membawa surat Laporan Pekon
3. Membawa surat Laporan Kecamatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pastikan pelapor membawa bukti laporan dari Pihak Pekon dan Kecamatan 2. Membawa Fotocopy KTP 3. Petugas akan membuat BAP



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Jalur 2 Terminal (Eks Kantor PDAM) 35373 082898787878

Pemerintah Kab. Pringsewu / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

HARI Ke-1

Menerima Laporan dan Membuat Berita Acara Pengaduan

HARI Ke-2

Berkoordinasi dengan Pimpinan.

HARI Ke-3

Berkoordinasi dengan Pekon dan Kecamatan.

HARI Ke-4

Berkoordinasi dengan Instansi Terkait

HARI Ke-5

Meninjau langsung ke Lokasi bersama Instansi terkait.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Jalur 2 Terminal (Eks Kantor PDAM) 35373 082898787878

Pemerintah Kab. Pringsewu / Dinas Lingkungan Hidup

Dinas lingkungan Hidup dalam menerima laporan pengaduan dari masyarakat akan segera merespon, apabila pengaduan tersebut telah diketahui oleh pihak pekan/kecamatan.

Apabila Kakon/Kecamatan belum/tidak menindaklanjuti laporan tersebut maka Pelapor dapat melaporkan langsung ke DLH dengan membawa bukti laporan yang telah dilakukan ke Pekan/Kecamatan dengan membawa Indentitas Diri untuk dilakukan pembuatan Berita Acara Pelapor sesuai aturan.