



## Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Jalur 2 Terminal (Eks Kantor PDAM ) 35373 082898787878

Pemerintah Kab. Pringsewu / Dinas Lingkungan Hidup

# Pengaduan Lingkungan Hidup

No. SK :

## Persyaratan

1. membawa Fotocopy ktp
2. Membawa surat Laporan Pekon
3. Membawa surat Laporan Kecamatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pastikan pelapor membawa bukti laporan dari Pihak Pekon dan Kecamatan 2. Membawa Fotocopy KTP 3. Petugas akan membuat BAP



## Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Jalur 2 Terminal (Eks Kantor PDAM ) 35373 082898787878

Pemerintah Kab. Pringsewu / Dinas Lingkungan Hidup

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

HARI Ke-1

Menerima Laporan dan Membuat Berita Acara Pengaduan

HARI Ke-2

Berkoordinasi dengan Pimpinan.

HARI Ke-3

Berkoordinasi dengan Pekon dan Kecamatan.

HARI Ke-4

Berkoordinasi dengan Instansi Terkait

HARI Ke-5

Meninjau langsung ke Lokasi bersama Instansi terkait.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

### Pengaduan Layanan



## Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Jalur 2 Terminal (Eks Kantor PDAM ) 35373 082898787878

Pemerintah Kab. Pringsewu / Dinas Lingkungan Hidup

Dinas lingkungan Hidup dalam menerima laporan pengaduan dari masyarakat akan segera merespon, apabila pengaduan tersebut telah diketahui oleh pihak pekan/kecamatan.

Apabila Kakon/Kecamatan belum/tidak menindaklanjuti laporan tersebut maka Pelapor dapat melaporkan langsung ke DLH dengan membawa bukti laporan yang telah dilakukan ke Pekan/Kecamatan dengan membawa Indentitas Diri untuk dilakukan pembuatan Berita Acara Pelapor sesuai aturan.