



Kelurahan Kolursari

Jl. Kolursari No. 17 Kantor Kelurahan Kolursari Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan.
67153 085334557019

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kolursari

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pebgaduan secara tertulis dengan memuat:
2. Nama dan alamat lengkap
3. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita.
4. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan
5. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
6. Surat pengaduan diajukan kepada Kelurahan Kolursari Jl. Kolursari No. 17 Kel. Kolursari Kode Pos 67153

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Kolursari

Jl. Kolursari No. 17 Kantor Kelurahan Kolursari Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan.
67153 085334557019

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kolursari

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Kelurahan Kolursari ;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 Hari sejak masyarakat menyampaikan pengaduan



Kelurahan Kolursari

Jl. Kolursari No. 17 Kantor Kelurahan Kolursari Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan.
67153 085334557019

-

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kelurahan Kolursari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayana Publik

Pengaduan Layanan

Menghubungi Kantor Kelurahan Kolursari Jl. Kolursari No. 17 Kel. Kolursari

Kode Pos 67153 Email : kelurahankolursari@gmail.com