# **Kecamatan Kebakkramat**



JL SOLO - SRAGEN KM 11, KEMIRI. 57762 0271646925

https://kebakkramat.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Kebakkramat

#### Kecamatan Kebakkramat



JL SOLO - SRAGEN KM 11, KEMIRI. 57762 0271646925

https://kebakkramat.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Kebakkramat

# **Pelayanan Pengantar SKCK**

No. SK:

#### Persyaratan

1. a. Surat pengantar Desa /kelurahan b. KTP c. Pas Foto bewarna 3x4 sebanyak 1 lembar

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon membawa/melengkapi berkas 2. Registrasi berkas masuk 3. Verifikasi berkas 4. Permohonan yang telah memenuhi ketentuan duserahkan ke petugas registrasi 5. Surat diserahkan kepala sekcam untuk di paraf dan ditandangani oleh camat 6. Surat di stempel kemudian diserahkan ke pemohon

# Waktu Penyelesaian

10 Menit

Lamanya proses rata-rata 10 menit terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

#### Pengaduan Layanan

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- 1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosisal yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- 2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- 3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan
- 4. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan