



## Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dewi Sartika No.13 75242 0541747481

[www.dkp3a.kaltimprov.go.id](http://www.dkp3a.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Layanan Pengaduan Masyarakat

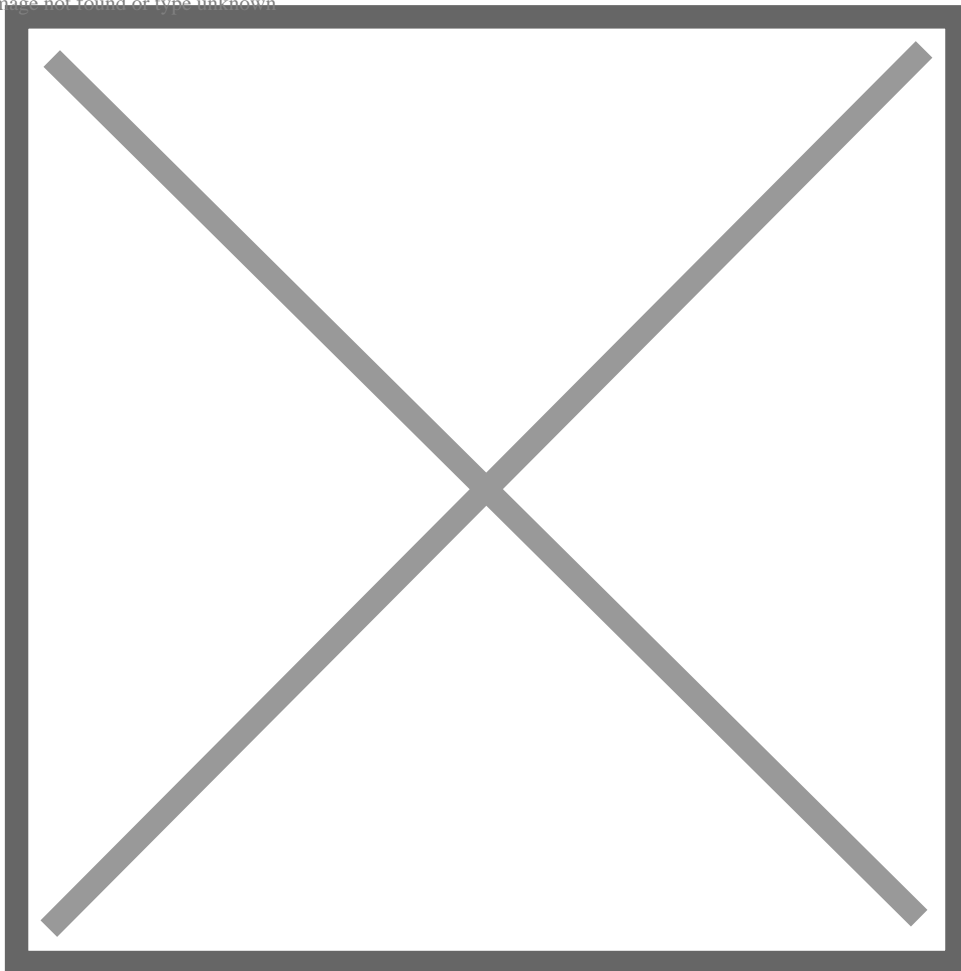
No. SK :

#### Persyaratan

1. Persyaratan Awal PENGADUAN LANGSUNG: a. Fotokopi KK, KTP, AKTA KELAHIRAN b. Apabila Pelapor sudah mendapatkan pelayanan awal dari instansi/ lembaga lain maka dipersyaratkan membawa Surat Pengantar/Rujukan. PENGADUAN TIDAK LANGSUNG (melalui Hotline): Foto KK, KTP, AKTA KELAHIRAN yang dikirim melalui WA atau Email.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Mendatangi kantor UPTD PPA Balikpapan dan atau menghubungi hotline di nomor telepon: 2. Petugas menerima laporan dan menyampaikan kepada Kepala UPTD PPA.



# Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Dewi Sartika No.13 75242 0541747481

[www.dkp3a.kaltimprov.go.id](http://www.dkp3a.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

## Waktu Penyelesaian

0

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 0,- (gratis)

## Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

## Pengaduan Layanan