



Sekretariat DPRD

Jl. Adis Sucipto No 143 A, Surakarta 57145 712461

setwan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat DPRD

Pelayanan Penerimaan Tamu Kunjungan Kerja

No. SK :

Persyaratan

1. Permohonan berkunjung dengan menyebutkan tujuan, materi dan pihak yang dapat dihubungi
2. Datang di hari dan jam yang sudah disepakati sesuai informasi dari Sekretariat DPRD melalui whats application/website setwan.surakarta.go.id
3. Peserta Kunjungan wajib Mematuhi tata tertib yang berlaku di lingkungan DPRD Kota Surakarta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan mengisi pada aplikasi E-Tamu dan mengunggah surat permohonan kunjungan dan surat tugas ke ketua DPRD atau Sekretaris DPRD Kota Surakarta
2. Surat permohonan kunjungan baik melalui Ketua DPRD atau Sekretaris DPRD lebih lanjut direkam pada aplikasi persuratan untuk mendapatkan disposisi dari Sekretaris DPRD
3. Sekretariat DPRD melakukan koordinasi dengan pihak tamu yang akan berkunjung
4. Sekretariat DPRD melakukan koordinasi dengan DPRD/ yang akan menerima tamu kunjungan kerja
5. Sekretariat DPRD memfasilitasi penerimaan tamu

Waktu Penyelesaian



Sekretariat DPRD

Jl. Adis Sucipto No 143 A, Surakarta 57145 712461

setwan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Sekretariat DPRD

60 Menit

Sejak penerimaan tamu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Penerimaan Tamu Kunjungan Kerja

Pengaduan Layanan

ULAS : ulas.surakarta.go.id

Telepon : (0271) 712461

WA Center : 0878 7284 4090

Website : setwan.surakarta.go.id

Kunjungan Langsung

SPAN LAPOR : surakarta.lapor.go.id