



## UOBF Puskesmas Purwodadi

-Jl. Lingkar AMD, Desa Purwodadi -67163 0343613959

[pkmpurwodadi.pasuruankab.go.id](http://pkmpurwodadi.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Purwodadi

## Pengaduan

No. SK : 440/121/424.072.03/2022

### Persyaratan

1. Mencantumkan Identitas Diri (Nama, Alamat dan Umur)
2. Menyebutkan Unit yang diadukan
3. Mencantumkan Nomor Telepon atau Email yang bisa dihubungi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UOBF Puskesmas Purwodadi

-Jl. Lingkar AMD, Desa Purwodadi -67163 0343613959

[pkmpurwodadi.pasuruankab.go.id](http://pkmpurwodadi.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Purwodadi

Image not found or type unknown



1. Pengaduan (internal maupun eksternal) secara langsung maupun dari kotak saran atau dari media lain (telpon, email, instagram, dan lain-lain)
2. Pengaduan dilaporkan ke Petugas/bagian pengaduan.
3. Petugas pengaduan mencatat pengaduan di buku pengaduan dan dilaporkan ke Tim Mutu Puskesmas Purwodadi.
4. Tim Mutu melaporkan pengaduan ke Kepala Puskesmas.
5. Kepala Puskesmas dan Tim Mutu menanggapi dan melakukan tindak lanjut terhadap pengaduan.
6. Jika pengaduan belum bisa diselesaikan maka akan dibahas di Rapat Tinjauan Manajemen.
7. Apabila pengaduan terselesaikan maka akan disampaikan/dilakukan feedback kepada pemberi pengaduan

### Waktu Penyelesaian



## UOBF Puskesmas Purwodadi

-Jl. Lingkar AMD, Desa Purwodadi -67163 0343613959

[pkmpurwodadi.pasuruankab.go.id](http://pkmpurwodadi.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Purwodadi

1 Hari kerja

disesuaikan dengan jenis pengaduan yang diberikan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Feedback/umpan balik pegaduan & Penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

#### UOBF PUSKESMAS PURWODADI

Jl. Lingkar AMD Purwodadi, Kec. Purwodadi Kab. Pasuruan

Nomor Telepon (0343)613959

Email : [pkm.purwodadi1999@gmail.com](mailto:pkm.purwodadi1999@gmail.com)

Instagram : **Puskesmas\_Purwodadi**

Twitter : **@pkmpurwodadi** Youtube : **Puskesmas Purwodadi**

Atau melalui kotak saran yang tersedia di Puskesmas Purwodadi