



## BAPPEDA

Jl. Lubuk Sikarah No. 89 27314 075520170

-

Pemerintah Kota Solok / BAPPEDA

# Pelayanan data atau informasi tentang perencanaan pembangunan daerah

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis/surat resmi pengantar dari lembaga yang membutuhkan data atau informasi ditujukan ke Bappeda Kota Solok
2. Surat rekomendasi dari Kantor Kesbangpol Kota Solok (untuk kebutuhan penelitian)
3. List/daftar data atau informasi yang dibutuhkan (khusus jumlah banyak)
4. Datang langsung ke Bappeda dengan menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Bappeda Kota Solok
2. Kepala Bappeda mendisposisi surat permohonan kepada bidang terkait
3. Kepala Bidang mendisposisi / menugaskan pejabat/ pegawai yang berkompeten untuk memberikan data/informasi
4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk memberikan data/informasi kepada pengguna layanan (pemohon)
5. Pengguna datang langsung ke Bappeda Kota Solok dengan menunjukkan identitas pribadi untuk mendapatkan data/informasi di Bappeda Kota Solok.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1. Melalui surat permohonan: menerima jawaban paling lambat 3 (tiga) hari setelah surat permohonan diterima oleh Bappeda
2. Datang langsung: 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## BAPPEDA

Jl. Lubuk Sikarah No. 89 27314 075520170

=

Pemerintah Kota Solok / BAPPEDA

1. Data atau informasi tentang perencanaan pembangunan daerah

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan melalui kotak saran
2. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Bappeda Kota Solok
3. Pengaduan, saran dan masukan secara online melalui telp (0755) 20170 dan email [bappeda1372@gmail.com](mailto:bappeda1372@gmail.com) [bappeda@solokkota.go.id](mailto:bappeda@solokkota.go.id)