



## Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jalan Jendral Sudirman No. 2 57111 0271638088

<https://bkd.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber  
Daya Manusia

# Permohonan Layanan Konseling

No. SK : 260/KP.00/IV/2023

### Persyaratan

1. Surat Permohonan Layanan Konseling/WA/Hasil Monev/Aduan/hasil penilaian kinerja

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima berkas permohonan konseling
2. Menyiapkan lembar anamnesa dan alat tes pendukung
3. membuat draft surat undangan konseling kepada PNS yang bersangkutan dan pihak yang terkait
4. melakukan anamnesa dan konseling terhadap PNS yang bersangkutan
5. melakukan Allow Anamnesa (Pengelola Kepegawaian/ Pasangan PNS)
6. membuat nota dinas dan laporan hasil konseling psikologi

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Pencapaian waktu penyelesaian dalam kondisi normal

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi

### Pengaduan Layanan



## Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jalan Jendral Sudirman No. 2 57111 0271638088

<https://bkd.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

- a. ULAS / SP4N Lapor
- b. Telepon (0271) 642020 Psw 465
- c. Kunjungan Langsung
- d. Email: [bkpsdm@surakarta.go.id](mailto:bkpsdm@surakarta.go.id)
- e. Sms dan WhatsApp: 08112 577 575
- f. Website: [bkd.surakarta.go.id](http://bkd.surakarta.go.id)
- g. Instagram: [@bkpsdmsurakarta](https://www.instagram.com/bkpsdmsurakarta)
- h. Facebook: [Bkpsdm Surakarta](https://www.facebook.com/BkpsdmSurakarta)
- i. Twitter: [@BkpsdmSurakarta](https://twitter.com/BkpsdmSurakarta)
- j. Lapor Mas Wali