

## Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau



Jl. Dr. Murjani I No. 86 Kelurahan Gayam Kecamatan Tanjung Redeb 77311 08115858282

[bapenda.kaltimprov.go.id](http://bapenda.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / Unit

Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau

# Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK)/ Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) Rusak Atau Hilang

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas > 1] Perorangan yang diurus sendiri : Kartu Tanda Pengenal Asli + 1 Lembar Photocopy; 2] Perorangan yang tidak diurus sendiri : Kartu Tanda Pengenal Asli + 1 Lembar Photocopy Pemilik, 1 Lembar Photocopy Kartu Tanda Pengenal Pemberi Kuasa, Surat Kuasa bermaterai cukup; 3] Untuk Badan Hukum : Salinan Akta Pendirian + 1 Lembar Photocopy, Keterangan Domisili, Surat Kuasa bermaterai cukup ditandatangani oleh Pimpinan serta dibubuhi cap Badan Hukum yang bersangkutan; 4] Untuk Instansi Pemerintah (termasuk BUMN dan BUMD) : Surat Tugas/Surat Kuasa bermaterai cukup dan ditandatangani oleh Pimpinan serta dibubuhi cap instansi yang bersangkutan
2. BPKB Asli dan Photocopy
3. Surat Keterangan STNK Hilang dari Kepolisian
4. Bukti Hasil Publikasi dari Media
5. Cek Fisik Kendaraan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau



Jl. Dr. Murjani I No. 86 Kelurahan Gayam Kecamatan Tanjung Redeb 77311 08115858282

[bapenda.kaltimprov.go.id](http://bapenda.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / Unit  
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau

Image not found or type unknown



1. Penelitian Dokumen
2. Cek Fisik Kendaraan
3. Pendaftaran / Entry Data Kendaraan
4. Penetapan
5. Pembayaran
6. Pencetakan SKPD / STNK
7. Penyerahan SKPD / STNK

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Berkas lengkap dan tidak ada terkendala jaringan

# Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau



Jl. Dr. Murjani I No. 86 Kelurahan Gayam Kecamatan Tanjung Redeb 77311 08115858282

[bapenda.kaltimprov.go.id](http://bapenda.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / Unit  
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif PNBPN penerbitan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) :

- Roda 2 : Rp. 100.000,-
- Roda 4 : Rp. 200.000,-

## Produk Pelayanan

1. Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)

## Pengaduan Layanan

## Unit Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau



Jl. Dr. Murjani I No. 86 Kelurahan Gayam Kecamatan Tanjung Redeb 77311 08115858282

[bapenda.kaltimprov.go.id](http://bapenda.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / Unit  
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Berau

### 1. Media Langsung/Tatap Muka

Langsung menyampaikan ke UPTD PPRD Wilayah Berau. Pengaduan ringan dapat langsung ditindaklanjuti/segera ditindaklanjuti

### 2. Media Surat/Tertulis

Memasukkan ke Kotak Pengaduan yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku

### 3. Media Handphone/Telephone/Faximile

- Call Center : 0811-5858-282
- Telephone :(0554) 21075
- Faximile : (0554) 21556

### 4. Website : [bapenda.kaltimprov.go.id](http://bapenda.kaltimprov.go.id)

### 5. Media Sosial :

- Facebook : UPTD PPRD BAPENDA BERAU
- Instagram : UPTD PPRD BAPENDA BERAU

### 6. SP4N-LAPOR